

Un projet soutenu par:



Communiqué de presse

Grand-Lancy, le 14 novembre 2022

Initiative unique en Suisse : les opérateurs de la région lémanique s'associent pour concevoir leurs plans de réseau

Les principales entreprises de transport public actives à Genève, Lausanne, Nyon et Morges publient ce jour leurs plans de réseau pour l'année 2023. Pour la première fois, ces supports destinés à accompagner leur clientèle ont été réalisés selon la même logique de représentation. Cette approche commune vise à faciliter l'utilisation des transports publics dans la région lémanique.

Comprendre le plan d'un réseau de transport public n'est pas toujours un exercice aisément. Si l'on ajoute à cette difficulté un design qui diffère selon les opérateurs, la tâche devient encore un peu plus ardue. Conscients de ces écueils, les Transports publics genevois (tpg), les Transports publics de la région nyonnaise (TPN), le Chemin de fer Nyon – St-Cergue – Morez (NStCM), les Transports de la région Morges Bière Cossonay (MBC) et les Transports publics de la région lausannoise (tl) ont décidé de collaborer étroitement à la conception de cet outil destiné à leur clientèle.

Placer la clientèle au cœur des préoccupations

Ces entreprises mettent ainsi en ligne ce jour leurs nouveaux plans de réseau, qui entreront en vigueur lors du changement d'horaires prévu le dimanche 11 décembre 2022. Ces nouveaux plans se distinguent par une nomenclature commune et une charte graphique identique, aussi bien à Genève, qu'à Nyon, à Morges et à Lausanne.

Placer la clientèle au cœur des préoccupations et assurer une continuité ainsi qu'une cohérence entre les plans : c'est le principe commun qui a guidé les différents opérateurs dans leur travail. Il s'agit d'une première au niveau helvétique. Cette collaboration offre une clé de lecture unique pour tous les voyageurs et toutes les voyageuses qui fréquentent ces quatre réseaux. Le groupe de travail a veillé à l'application des recommandations fédérales de la branche en matière d'informations à la clientèle. Jusqu'à présent, quatre types de plans distincts cohabitaient, impliquant quatre codes de lecture différents, ajoutant de la complexité à la lecture de chaque réseau. L'expérience des clients et des clientes sera grandement facilitée par cette lecture commune.

Le réseau d'Annemasse (TAC) s'est également associé à cette démarche permettant une lecture unique de la desserte en transport public dans l'agglomération genevoise. Cette uniformisation résulte du travail mené par l'architecte et créateur de plans Jug Cerovic. Lequel a notamment réalisé par le passé les plans de réseaux du Luxembourg, le plan schématique de Séoul ou encore les systèmes d'orientation de Barcelone et de Dubaï.

Pour toutes questions :

Transports publics genevois (tpg)

François Mutter, Porte-parole

+41 22 308 31 60 / +41 79 694 49 44 - mutter.francois@tpg.ch

Transports publics de la région nyonnaise (TPN) et Chemin de fer Nyon–St-Cergue–Morez (NStCM)

Yann Gessler, Responsable Vente, Marketing et Communication

+41 22 994 28 48 / +41 79 854 40 43 - yann.gessler@tprnov.ch

Transports de la région Morges Bière Cossonay (MBC)

Isabelle Duperrex, Responsable communication

+41 21 811 43 43 / +41 79 239 16 82 - isabelle.duperrex@mbc.ch

Transports publics de la région lausannoise (tl)

Pascal Summermatter, Responsable Information Client (par l'intermédiaire du service de presse)

+41 76 357 04 99 - mediatl@t-l.ch

Nouveaux plans de réseau pour l'année 2023

