

A nighttime photograph of a bridge. The bridge has a dark, paved surface with a white dashed line. To the left, there is a black metal railing and several streetlights with warm, yellowish light. In the background, there are buildings and more streetlights. A blurred, yellowish-brown bus is moving from right to left, creating a sense of motion. The entire image is set against a large blue diagonal band that covers the bottom half of the page.

Rapport d'activité 2022

Un rapport d'activité nouvelle formule

Le rapport d'activité 2022 marque le retour à un format classique de mise en page A4 imprimable. Un nombre restreint d'exemplaires est tiré sur papier recyclé. Après cinq éditions 100% digitales sur un site internet dédié, le retour à une maquette graphique se fait à la faveur d'une marque tl en pleine évolution pour accompagner l'entreprise sur le chemin de sa Vision 2030.

C'est donc tout naturellement que la structure même du rapport s'appuie sur le programme de la vision des tl. Le document s'articule autour des huit ambitions principales qui constituent autant de chapitres pour raconter l'année 2022 des tl. Économie, social, environnement et innovation côtoient ainsi les thématiques plus classiques de l'offre, de la clientèle et du personnel.

Sommaire

Introduction

05

Message de la Présidente et de la Directrice	07
Contexte et faits marquants de l'année 2022	08
Chiffres 2022	10
Gouvernance	12

L'année 2022 en huit chapitres

17

Expérience Client·es	18
Expérience Collaborateur·rices	22
Offre	26
Partenaires	34
Environnement	40
Economie	44
Social	46
Innovation	50

Renseignements statistiques

53

Les organes dirigeants des tl

65

838



Introduction

**Message de la Présidente
et de la Directrice**

**Contexte et faits marquants
de l'année 2022**

Chiffres 2022

Gouvernance

Message de la Présidente et de la Directrice

C'est sans doute la plus grande satisfaction de l'année 2022 : les client·es sont de retour en nombre sur notre réseau. Après un premier trimestre encore marqué par des restrictions sanitaires, les chiffres de fréquentation sont repartis à la hausse jusqu'à atteindre 114 millions de voyageur·euses sur l'ensemble de l'année.

La population a rapidement réinvesti nos bus et métros pour se rendre sur ses lieux de travail ou d'étude, mais aussi pour retrouver des activités commerciales, sociales, sportives et culturelles. La vie a repris et les transports publics sont aussi devenus le compagnon privilégié des loisirs avec une offre nocturne plébiscitée et des déplacements records pour le métro m2 les samedis et dimanches.

Ces constats sont réjouissants ; ils témoignent du besoin toujours actuel de pouvoir bénéficier d'une offre attractive pour se déplacer en transports publics dans l'agglomération lausannoise. Il faut ici remercier nos commanditaires, Communes et Canton, qui ont continué à financer l'exploitation pleine et entière de notre réseau et poursuivi les investissements pour en assurer le développement.

Pour être au rendez-vous de cette reprise, les tl ont pu compter sur un engagement de l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices. La réouverture du Grand-Pont le 3 décembre a marqué l'aboutissement d'une année riche en défis, relevés avec professionnalisme et passion. Les client·es ont rapidement adopté un tout nouveau réseau qui introduisait de nouvelles lignes, mais reprenait également les bonnes innovations mises en place durant la période de fermeture du Grand-Pont.

Nous pouvons ainsi marquer notre satisfaction d'avoir relevé ce défi inédit : mettre en service deux réseaux complets successifs dans la même année. Il y en a même un troisième, si l'on considère le réseau spécialement conçu pour la venue du Tour de France en juillet à Lausanne ! Ces défis qui touchent le cœur de notre activité ont été relevés avec succès et à satisfaction de notre clientèle qui l'exprime sans ambiguïté dans les différentes études et sondages pratiqués. Une belle récompense.

L'année 2022 a également été importante du point de vue des travaux d'infrastructure. Les équipes des tl ont pu mettre en service le tunnel du LEB sous l'Avenue d'Echallens, après cinq ans d'un chantier complexe en milieu urbain. Les travaux du tramway ont avancé

selon le calendrier et déjà complètement remodelé le paysage et les voies de circulation dans les secteurs de Prilly et Renens. Quant à la ligne du m1, elle peut désormais compter sur des stations modernisées et attrayantes, après des interventions ciblées des équipes de maintenance afin de minimiser les désagréments pour la clientèle.

Les tl ont encore trouvé un peu de temps en 2022 pour recevoir la grande famille des transports publics en organisant l'assemblée annuelle de l'Union des transports publics (UTP) et en accueillant la population lors de portes ouvertes pour célébrer les 175 ans des transports en commun dans notre pays.

Dans un contexte économique complexe marqué par l'inflation et l'envolée du coût de l'énergie, nous avons pu conclure les contrats nécessaires nous permettant de maîtriser nos charges pour 2023. Par une recherche d'économies et des efforts d'amélioration de la performance, nous avons aussi pu maintenir des projections budgétaires conformes aux prévisions des communes.

Forts de ces expériences acquises en 2022, les Transports publics de la région lausannoise sont déterminés à poursuivre leurs engagements au service de la collectivité. Les plans climats sont en cours de déploiement et notre priorité est de pouvoir réaliser le report modal escompté vers des solutions pérennes et attractives de transports publics.

C'est portées par cette noble mission que nous tenons à remercier l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices des tl qui œuvrent chaque jour au contact de notre clientèle, dans nos ateliers ou dans les bureaux, l'ensemble des cadres de l'entreprise qui portent le changement comme assurent l'exploitation et les membres du Conseil d'administration pour leur engagement et leur dévouement de tous les instants en cette année 2022 qui nous permet de nous projeter dans les suivantes avec confiance, passion et optimisme.

Tinetta Maystre

Présidente du Conseil d'administration tl

Patricia Solioz Mathys

Directrice tl

Contexte et faits marquants de l'année 2022

L'année 2022 est caractérisée par des conditions-cadres complexes et contrastées sur les plans socio-économiques. Le premier trimestre a encore été marqué par la crise sanitaire avec des restrictions et contraintes importantes pour les transports publics, comme le port du masque ou des absences non planifiées ayant mené à une réduction temporaire de l'offre.

Le déclenchement de la guerre en Ukraine en mars a précipité l'attention sur la sécurité énergétique et les questions économiques avec des effets spéculatifs sur la disponibilité et le prix des énergies et des matières premières. Une inflation aussi forte que soudaine a également pesé sur l'indice des prix à la consommation. Le dialogue social a revêtu une importance particulière et de nombreux échanges ont eu lieu avec les partenaires sociaux. Un besoin de main d'œuvre qualifiée a également induit une compétition sur le marché du travail pour permettre aux employeur·euses de réussir leur pleine reprise d'activités après les restrictions sanitaires.

Ce contexte dynamique complexe a conditionné la conduite des activités des tl en 2022. L'entreprise a tout entrepris pour maintenir les participations financières des communes à un niveau acceptable avec en ligne de mire la nécessité de maîtriser la hausse des coûts et la poursuite du développement de l'offre.

Parmi les défis relevés, nous retiendrons les éléments suivants : gérer l'offre par des paliers maîtrisés en période COVID; obtenir un approvisionnement en énergie à un prix acceptable; accompagner le retour d'une clientèle retrouvée non seulement la semaine, mais également le week-end; exploiter le réseau spécifique le temps des travaux d'entretien du Grand-Pont puis déployer le nouveau réseau post Grand-Pont; enfin gérer à la fois les grands chantiers comme celui du tram tout en conservant une offre attractive.

• 15 janvier

Mise en service du réseau Grand-Pont

• 1^{er} avril

Fin du port du masque obligatoire dans les transports publics

• 2 mai

Mise en service de la nouvelle ligne 20 *Lausanne, Gare - Blécherette*

• 15 mai

Mise en service du tunnel du LEB

• 2 juin

Événement pour la présentation interne de la Vision 2030

• 22 juin

Test multimodalité, vélos dans le m2

• 9 juillet

Réseau spécial pour le Tour de France

• 4 au 7 septembre

Grands travaux sur les voies du m1



- **8 et 9 septembre**

Assemblée générale de l'Union des transports publics (UTP) à Lausanne

- **1^{er} octobre**

Portes ouvertes t1 à l'occasion des 175 ans du chemin de fer

- **26 novembre**

Cap des 100 millions de voyageur·euses

- **2 et 3 décembre**

Festival les Urbaines dans les ateliers de Perrelet

- **3 décembre**

Mise en service du nouveau réseau après réouverture du Grand-Pont

- **12 décembre**

Approbation des plans m2/m3 par l'OFT (gare - centre-ville)

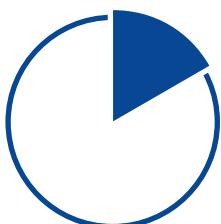
- **12 décembre**

Approbation complémentaire des plans tram t1 par l'OFT (paquet ouest)

Chiffres 2022

1793

collaborateur·rices



16,7%

de femmes
dans l'entreprise



55

jeunes professionnel·les
en formation



48

lignes en
exploitation



2

nouveaux réseaux complets
mis en service la même année



5

e-bus commandés
pour la ligne 24

114,2
millions de
voyageur·euses

Gouvernance

En juin 2021, les tl se sont dotés d'une «Vision 2030». Par ce document, le Conseil d'administration a posé les bases du développement de l'entreprise à l'horizon de la fin de la décennie. Il a également mené des réflexions quant à l'évolution de sa gouvernance afin de relever les nombreux défis liés au développement de l'organisation et de l'offre de transports publics au sein de la région lausannoise.

Les Transports publics de la région lausannoise (tl) sont une société anonyme fondée en 1894 à Lausanne sous le nom de Société des tramways lausannois. La SA prend son nom actuel en 1963 et siège à Renens. Les organes de la société sont: l'Assemblée générale des actionnaires, le Conseil d'administration, le Comité de direction, et la Direction (☞ page 66).

Buts de la société

La société a pour but (Art.2 des statuts):

1. Proposer, développer, organiser, gérer et mettre en œuvre des prestations de transports de personnes.
2. Développer et fournir des services contribuant à cette mission.
3. Appuyer les autorités pour améliorer la qualité de vie et œuvrer au développement durable.

Aux fins d'atteindre ses buts, la société peut prendre des participations directes ou indirectes, majoritaires ou minoritaires dans des filiales de droit suisse.

Mission

Les tl conçoivent, organisent et assurent quotidiennement des solutions de transports publics pour plus de 300 000 voyageur-euses dans la région lausannoise. Ils mettent en œuvre des solutions de mobilité durable dans le cadre du développement du Canton de Vaud et des communes qu'ils desservent.

Les tl développent des solutions pour le transfert modal, avec pour but la diminution des transports individuels motorisés en offrant une alternative de transports publics attractive.

Vision 2030

L'opinion publique et les grands thèmes de société actuels, tels que le dérèglement climatique, l'aspiration à une société plus égalitaire, l'accélération du digital, ont des effets importants sur les attentes de la population en général. Les tl intègrent ces nouveaux enjeux dans leur mission et leur fonctionnement.

Prendre en considération l'ensemble de ces enjeux est essentiel pour en saisir les opportunités et en maîtriser les risques. Les tl se sont dotés d'une «Vision 2030», qui pose les bases du développement futur de l'entreprise à l'horizon 2030.

Huit thématiques ont été identifiées pour lesquelles des ambitions spécifiques ont été fixées afin de contribuer à la réalisation de la «Vision 2030».

EXPÉRIENCE CLIENT-ES

« Nous visons à enrichir continuellement l'expérience vécue par nos client-es, en anticipant leurs attentes, afin de pouvoir les attirer et les fidéliser et faciliter ainsi le transfert modal. Nous augmentons leur satisfaction pour en faire des ambassadeur-rices de nos solutions

« **Les tl transportent chaque client·e en faisant battre le cœur de la région lausannoise par un engagement pour une mobilité simple, innovante et durable. »**

de mobilité. Notre clientèle vit des moments d'échange uniques et mémorables avec la marque tl. Quelle que soit l'étape du parcours client-es ou le mode d'interaction avec les tl, l'expérience est intuitive, conviviale et procure un sentiment de sécurité. Nous nous différencions grâce aux relations de proximité par nos collaborateur-rices et les interfaces innovantes que nous développons. »

EXPÉRIENCE COLLABORATEUR-RICES

« En miroir de l'expérience client-es, nous bénéficions de conditions de travail modernes et innovantes tant au niveau de l'environnement, des outils que de l'organisation. Elles nous permettent d'être flexibles, de décider et d'innover, en s'attachant aux activités pour lesquelles nous avons une valeur ajoutée. Nous pouvons assurer notre équilibre de vie professionnelle-personnelle et nous sommes engagé-es. Notre encadrement nous accompagne avec bienveillance pour nous rendre autonome et responsable, nous permettant d'accomplir notre mission en sécurité, tout en veillant à notre santé au travail. Nous nous appuyons sur notre diversité que nous considérons comme une richesse. »

OFFRE

« Pour contribuer à réaliser le Plan climat cantonal et lausannois et augmenter la part des déplacements en transports publics, un fort développement de l'offre de transport public est nécessaire dans la région lausannoise. Celui-ci sera basé sur les Axes Forts de transport public prévus par le Projet d'agglomération Lausanne-Morges (PALM) en y intégrant la ligne LEB,



sur une densification des cadences en milieu urbain, sur un réseau régional performant, et enfin sur des offres multimodales. La période de grands chantiers qui touchent toute l'agglomération est un défi supplémentaire. Pour toute cette durée, nous contribuons au transfert modal en assurant les déplacements malgré le contexte dégradé, en collaboration avec le Canton et les communes et en veillant à maintenir l'accessibilité et l'attractivité des centres de localités.»

PARTENAIRES

«La mise en œuvre de la Vision tl 2030 nécessite une collaboration étroite avec l'ensemble de nos partenaires, en premier lieu avec le Canton et les communes qui nous financent et qui bénéficient directement de nos développements, mais également avec les prestataires qui contribuent à développer nos services ou qui sont actifs dans la mobilité au niveau de la région. En effet, les interactions entre parties prenantes sont toujours plus nombreuses et des collaborations sont indispensables pour assurer à la fois efficience, cohérence et durabilité des solutions, notamment au travers de la création de sociétés distinctes et la revue de notre gouvernance. Dans cette optique, des synergies avec d'autres entreprises de transport sont mises en place en fonction de la convergence des intérêts à développer des solutions communes.»

ENVIRONNEMENT

«Nous souhaitons activement contribuer à préserver la santé humaine et l'environnement en luttant contre l'aggravation de l'effet de serre. En tant qu'acteur clé du territoire et partenaire reconnu des collectivités, nous soutenons la baisse du transport individuel motorisé (TIM) et le transfert modal vers d'autres mobilités en développant de manière innovante l'offre de transports publics ainsi que des services de multimodalité. Nous améliorons notre efficacité énergétique dans tous les secteurs dont nous sommes responsables et diminuons la part des transports publics dans les émissions de gaz à effet de serre (estimée aujourd'hui à environ 6 à 8% sur l'ensemble du territoire cantonal). Nous promouvons le développement et l'utilisation des énergies renouvelables. Nous sommes exemplaires et ancrons les principes du développement durable dans notre ADN.»

ECONOMIE

«Nous contribuons à un développement économique durable de l'agglomération en facilitant son accessibilité. Le développement de notre offre va permettre de générer un transfert modal et rendre accessible le cœur de l'agglomération à un nombre important de personnes. Les recettes de transport vont continuer à progresser grâce à l'acquisition de nouveaux client·es, contribuant

ainsi au développement économique durable des collectivités. L'accès facilité à l'agglomération à travers notre offre de transport permet également de favoriser l'émergence d'activités économiques aux abords de notre réseau. Nous mettons en place des partenariats sur mesure avec les acteurs économiques pour faciliter leur accès aux transports publics et participer au rayonnement général de la région. »

SOCIAL

« Nous souhaitons contribuer au développement de la vie sociale et à l'amélioration de la qualité de vie dans la région lausannoise en bonne coordination et harmonisation avec les différentes parties prenantes concernées. Nous visons notamment à promouvoir l'inclusion sociale et faciliter l'accessibilité, sous toutes ses formes, aux transports publics et pour toutes les catégories de personnes. Nous nous positionnons comme un acteur et un partenaire solidaire, bienveillant et engagé dont les actions visent à offrir une mobilité agréable, saine à l'ensemble de la population. »

INNOVATION

« Nous déployons dans toute l'entreprise une capacité d'explorer l'incertain grâce à un environnement et des méthodes adaptées, des ressources dédiées et une coordination inter-entreprise. La dynamique d'innovation tl, symbolisée par La Ruche, nous permet de continuer à progresser au-delà des leviers d'amélioration classiques, de résoudre les tensions stratégiques d'aujourd'hui tout en anticipant celles à venir. »

Plan d'entreprise

Le Conseil d'administration a adopté début 2022 un « Plan d'entreprise 2022-2026 » qui permet de fixer des étapes dans le déploiement des ambitions affichées dans la Vision 2030. Ce plan intègre notamment les paramètres et projections de financement du développement de l'offre et des investissements par les communes desservies par les tl.

Ce document fixe une série d'objectifs stratégiques que l'entreprise souhaite atteindre à l'horizon 2026 en cohérence avec la démarche budgétaire et une actualisation des projections et hypothèses dimensionnant les activités. La Vision 2030 et le plan d'entreprise ont été présentés au Canton et à toutes les municipalités du réseau urbain au printemps 2022.

« Nous contribuons à un développement économique durable de l'agglomération en facilitant son accessibilité. »

Conventions

En plus de leurs activités de base, les tl exercent divers mandats qui sont régis par des conventions. Les deux principales concernent le tramway et le LEB.

La maîtrise d'ouvrage de la réalisation du projet de construction du tram a été déléguée par le Canton aux tl par une convention.

La Compagnie du Chemin de fer Lausanne-Echallens-Bercher SA a confié la direction du LEB et la gestion opérationnelle de la ligne de chemin de fer aux Transports publics de la région lausannoise SA. Une nouvelle convention de gestion d'une durée de trois ans a été conclue pour le 1^{er} janvier 2022. Elle fait suite aux conventions de 2013, 2016 et 2021.

Communauté tarifaire et développement de solutions digitales

Les tl font partie de la Communauté tarifaire vaudoise (CTV). Cette société simple qui réunit 13 entreprises de transports est en charge de la tarification à l'échelle cantonale, sous la marque *Mobilis*. Celle-ci est responsable de fixer les tarifs et de distribuer les recettes.

Les tl sont membres de la Coopérative MOVi+. Rassemblant une vingtaine d'entreprises de transports de Suisse romande, cette plate-forme a pour objectif la mutualisation des ressources et des outils pour faciliter la collaboration entre les acteurs de la mobilité, en priorité dans les domaines de la digitalisation et de l'innovation.



L'année 2022 en huit chapitres

Expérience Client·es

Expérience Collaborateur·rices

Offre

Partenaires

Environnement

Economie

Social

Innovation

Expérience Client·es

Pour réussir le transfert modal, la population doit être convaincue par les avantages et la facilité d'utilisation des transports publics. Nous voulons toujours mieux comprendre l'expérience vécue par nos client·es et rendre les interactions avec les tl encore plus intuitives et conviviales. Nos atouts sont la proximité et la présence humaine sur le réseau.

Accompagnement de la clientèle

L'année 2022 a vu trois réseaux se succéder ([chapitre Offre, page 26](#)), ce qui est inédit. Afin d'accompagner au mieux la clientèle face à ces changements d'habitude, les tl ont mis en place diverses mesures, aussi bien sur le terrain qu'en ligne. Tout au long de l'année, une carte interactive était disponible afin de pouvoir visualiser tous les changements opérés en comparant l'ancien réseau au nouveau et se familiariser avec celui-ci. Une foire aux questions a été publiée sur le site internet des tl pour anticiper les questions de la clientèle. Sur le terrain, une signalétique spécifique a été installée en collaboration avec la Ville de Lausanne. De plus, quelques jours avant et durant la première semaine du réseau Grand-Pont, plusieurs dizaines d'auxiliaires étaient présent·es pour informer et accompagner la clientèle. Ce dispositif a porté ses fruits. Le service clientèle a surtout été sollicité pour donner des confirmations sur la compréhension du nouveau réseau.

Quatre actions sympathie ont été réalisées en 2022 pour remercier les client·es de leur confiance. Une fois par saison, les tl ont choisi de faire un geste en offrant sur le réseau un présent issu d'une production locale. En moyenne, 3000 objets ont été distribués pour chaque action : des tulipes (printemps), des tournesols (été), des poires (automne) et des madeleines artisanales (hiver).

Enquêtes qualité des transports et satisfaction de la clientèle

Les tl mènent chaque année des enquêtes de satisfaction auprès de la clientèle. Cette année, l'échelle de notation a été légèrement adaptée. La satisfaction générale de la clientèle est en hausse et atteint 80% pour les tl et 81% pour le LEB en 2022 (contre 65% en 2021). Plus particulièrement, une satisfaction de 90% pour les métros m1 et m2, 80% pour les bus de l'agglomération et 77,5% pour les bus régionaux.

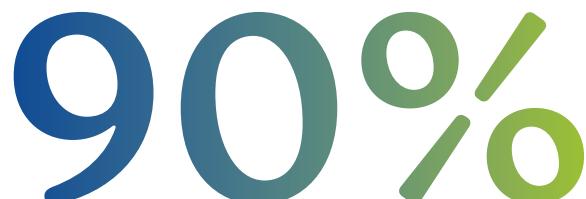
Le confort durant le voyage reste satisfaisant et stable pour les métros et le réseau régional; et en légère hausse pour celui de l'agglomération (79%) et le LEB (88%). L'évaluation de la propreté dans les véhicules et aux stations/arrêts est aussi satisfaisante dans les métros (88%), les bus de l'agglomération (86%), les bus régionaux (89%) et le LEB (90,5%). Quant au sentiment de sécurité, les répondants le jugent satisfaisant à 88% pour les métros, 93% pour les régionaux, 88% pour le réseau urbain et à 87% pour le LEB.

En réponse à ces retours de nos clientes et clients, des axes d'améliorations sur la qualité sont suivis. Ceux-ci concernent particulièrement : la fiabilisation de l'information client, le confort dans les véhicules et aux arrêts; le maintien du niveau de sécurité et des bonnes interactions avec le personnel de terrain. De plus, la clientèle considère les tl comme un important contributeur à la question de l'environnement. Pour exemple, la baisse de température dans les véhicules effectuée en novembre a été saluée à 83% ([chapitre Environnement, page 40](#)).

Enquête QMS

Chaque année, l'Office fédéral des transports (OFT) réalise des mesures de conformités dans les transports régionaux, selon leur Système de Mesure de la Qualité (QMS). La QMS mesure principalement la qualité des arrêts et des véhicules, l'information voyageur·euses et le comportement des conducteurs et conductrices.

En 2022, les évaluations pour le LEB et le réseau régional des tl répondent aux attentes de l'OFT. Le résultat pour l'évaluation du trajet est de 96,8% de satisfaction pour le LEB et de 96,1% pour les tl, avec une nette progression depuis 2019. En termes de ponctualité, le LEB se place au 4^e rang des compagnies ferroviaires sur le plan national.



90%

Satisfaction des métros m1 et m2



80%

Satisfaction générale en 2022

Harcèlement et sentiment de sécurité

Le harcèlement sur le domaine public est aussi un enjeu pour les entreprises de transport. Le renforcement du sentiment de sécurité est une priorité pour légitimer l'accès aux transports publics en tout temps. Cela est valable pour notre clientèle, mais aussi pour les collaborateurs et collaboratrices sur le terrain.

Les tl collaborent avec l'École des sciences criminelles de l'UNIL, l'Observatoire de la sécurité et des discriminations, les polices cantonale et municipale et la Ville de Lausanne en particulier afin d'observer et mesurer le harcèlement en vue de mettre en place des mesures communes. En 2022, de nombreux échanges ont permis de mieux cerner les possibilités d'entreprendre des actions conjointes avec ces partenaires institutionnels pour prévenir et gérer ce phénomène complexe de société.

Service à la clientèle et vente des titres de transports

Les collaborateurs et collaboratrices des tl ont pour mission d'accompagner la clientèle par un service personnalisé de proximité. Une formation spécifique a été suivie par l'ensemble du personnel dédié à la clientèle afin de s'assurer d'une prise en charge adéquate. En 2022, 29 896 requêtes ont été faites auprès du service clientèle (via email, réseaux sociaux et téléphone).

Le personnel directement en contact avec la clientèle est perçu positivement, avec une satisfaction stable pour la vente (86%). Le degré de satisfaction est en nette augmentation pour le contrôle (80% en 2022, contre 71% en 2021) et la conduite (84% en 2022, contre 72% en 2021). La qualité du service à la clientèle passe aussi par une information donnée par les différents canaux, comme l'application tl, les bornes et écrans d'information, et le site internet. Ceux-ci sont considérés comme satisfaisants aussi bien pour les tl (83%) que pour le LEB (85%).

« Le renforcement du sentiment de sécurité est une priorité pour légitimer l'accès aux transports publics à toute personne en tout temps. »

29 896

**requêtes ont été faites auprès des tl
(via email, réseaux sociaux et téléphone)**



Expérience Collaborateur·rices

Accomplir notre mission de service public demande à nos 1793 collaborateurs et collaboratrices un engagement et une implication 7 jours sur 7.

Cette mission a été mise en lumière avec la crise sanitaire, durant laquelle l'organisation du travail a été bouleversée. En 2022, la fidélisation des collaborateur·rices et la recherche de talents pour compléter nos équipes ont été des priorités.

La Sécurité au cœur de notre action

La sécurité de nos collaborateurs et collaboratrices, de nos client·es et de notre environnement est la priorité de notre entreprise. En 2022, les tl l'ont formalisé au travers d'une politique sécurité adoptée par la direction. Il s'agit de développer une culture d'entreprise, tant individuelle que managériale et de promouvoir l'amélioration continue de la maîtrise de la sécurité dans les activités et les projets. Les priorités de sécurité en 2022 se sont concentrées sur trois axes : la cybersécurité, la gestion des accès et le risque incendie.

CYBERSÉCURITÉ

Par l'importance sociétale du service de transport public, le risque de cyberattaques est à considérer avec tout le sérieux requis. Les tl ont pris les mesures nécessaires. Une rencontre sur la cybersécurité avec 12 entreprises de transports publics romands et tessinois s'est tenue à Lausanne à l'initiative de l'Union des transports publics (UTP). En parallèle, une campagne contre le *phishing* a été menée, accompagnée par des formations en ligne et de la sensibilisation auprès de tout le personnel.

SÉCURISATION DES ACCÈS

Les tl proposent un service d'utilité publique et sont responsables d'infrastructures critiques. Pour que la sûreté soit garantie aussi bien sur le réseau que dans les bâtiments et infrastructures, les tl ont complètement renouvelé leur système de gestion des accès. Ce déploiement est effectué sur l'ensemble des sites et infrastructures des tl et du LEB, ce qui représente près de 1200 portes désormais équipées avec un même système.

EXERCICE D'ÉVACUATION INCENDIE

Des exercices d'évacuation en cas d'incendie se sont déroulés début novembre dans les différents bâtiments des tl. Ils ont permis de tester les installations techniques et l'organisation. Plusieurs points d'amélioration ont pu être remontés. Ces exercices sont accompagnés d'une formation e-learning.

La santé au travail : un investissement sur la durée

Les tl s'investissent depuis longtemps pour la qualité de vie au travail et le bien-être des collaborateurs et collaboratrices. Dans un contexte particulier de reprise d'activité suite au COVID, cette politique volontariste joue un rôle central. Elle repose sur trois piliers : la prévention santé, la gestion des absences non planifiées et les mesures de réinsertion. Grâce à une approche globale et systémique, les tl ont construit un pool de partenaires (entre autres la *Clinique du travail*, le médecin du travail, le partenaire assurance, l'office AI, la SUVA).

Les tl se distinguent par ce travail d'accompagnement qui est reconnu par les partenaires. L'Office de l'assurance-invalidité pour le canton de Vaud a remis aux tl en 2022 le label « Entreprise partenaire ». Celui-ci récompense les entreprises qui permettent à des personnes atteintes dans leur santé de retrouver une place dans le monde du travail.

« Favoriser les bonnes pratiques en entreprise et promouvoir la santé physique et mentale est au cœur des actions menées par l'entreprise dans le cadre de la prévention santé. »

LA PRÉVENTION AU CŒUR DE L'APPROCHE

Favoriser les bonnes pratiques en entreprise et promouvoir la santé physique et mentale est au cœur des actions menées par l'entreprise dans le cadre de la prévention santé. Un service de « personne de confiance en entreprise » est à disposition de l'ensemble du personnel. Des ateliers sur la gestion du stress sont proposés, ainsi qu'une formation pour se sensibiliser au burn-out, au mobbing et au harcèlement.

Les entreprises de transports publics ont l'obligation, dès 2023, d'effectuer des contrôles de la consommation d'alcool auprès du personnel exerçant une fonction sécuritaire. Pour préparer le personnel à cette nouvelle mesure, les tl ont choisi de privilégier la prévention et la sensibilisation avant d'effectuer les premiers contrôles. En 2022, près de 80% des 1300 collaborateurs et collaboratrices concerné·es ont été sensibilisé·es et formé·es sur les addictions, la consommation d'alcool et de stupéfiants en collaboration avec l'organisme spécialisé externe qui effectuera les contrôles dès 2023.

Une semaine dédiée à la santé et à la sécurité

Chaque année, un événement interne est organisé autour de la santé au travail et de la sécurité. L'entreprise offre à l'ensemble du personnel la possibilité de participer à des ateliers sur différentes thématiques. L'édition 2022 s'est déroulée pour la première fois sur une semaine

complète en se déplaçant sur un site différent chaque jour. Le succès était au rendez-vous de cette édition XXL. Plus de 600 personnes ont profité d'un programme riche et varié composé de 19 ateliers animés par des prestataires ou des collègues.

Un employeur d'avenir

Les tl connaissent une croissance régulière depuis 15 ans en raison du fort développement de l'offre de transports publics dans la région. Cela représente 206 engagements en 2022, dont 80 pour la conduite. Cette croissance est appelée à se poursuivre avec la mise en service du tramway à l'horizon 2026 et du m3 au-delà de 2030.

Le recrutement du personnel de conduite est anticipé plus d'un an à l'avance en raison de la durée de formation. Pour la première fois, deux soirées « contact recrutement » ont été organisées au centre clientèle du Flon. Des manager·euses et encadrant·es du domaine de la route étaient présent·es aux côtés des collègues des ressources humaines pour faire découvrir leur métier et répondre aux questions. Les deux soirées ont affiché complet quelques jours après leur annonce.

Davantage de femmes dans le secteur des transports publics

Les tl sont convaincus que la diversité est source de créativité et de performance pour l'entreprise. Le développement d'une culture inclusive, qui favorise la mixité entre femmes et hommes, est une priorité. En 2022, les femmes représentent 16,7% du personnel.

Le temps partiel à jour fixe a été testé pour la première fois dans la conduite avec une classe pilote composée de 3 femmes et 3 hommes. Les élèves conducteur·rices ont terminé leur cursus en juin. Cette classe test a porté ses fruits et nous souhaitons intégrer cette dimension au modèle d'organisation du travail du personnel de conduite. Des discussions seront menées avec nos partenaires sociaux. Cette réflexion est étendue au travail en équipe requis par les métiers liés à l'exploitation. De plus, les tl sont certifiés *Fair on pay+*, qui atteste de l'égalité salariale au sein de l'entreprise.

Nous collaborons depuis 2020 avec l'association *MOD-ELLE*, qui permet à des professionnelles volontaires de parler à des élèves de leur profession et de leur parcours.

12 collaboratrices se sont rendues dans des établissements scolaires lausannois en 2022. Elles ont parlé de leurs métiers de cheffe de projet, technicienne, conseillère client contrôle terrain ou encore de responsable opération du système routier.

Une entreprise formatrice

JEUNES PROFESSIONNEL·LES EN FORMATION

Les jeunes professionnel·les en formation font la fierté des tl. Les apprenti·es et stagiaires haute école sont 55 dans l'entreprise. Les tl proposent une première expérience professionnelle aux jeunes qui ont récemment achevé des études supérieures. Leur nombre a plus que doublé en 2022, avec 8 stagiaires. La communauté d'apprentissage compte 95 collaborateurs et collaboratrices.

Les tl accueillent trois apprentis en sport-étude. Ces jeunes athlètes peuvent compter sur un horaire aménagé pour les accompagner dans leurs sports respectifs. L'entreprise a reçu le label d'entreprise formatrice favorable au sport de performance de *Swiss Olympics* pour l'année scolaire 2022-2023.

FORMATIONS POUR LES MÉTIERS TECHNIQUES OPÉRATIONNELS

Des formations initiales sont données aussi bien pour la conduite, route et rail, que pour la maintenance. En 2022, 80 nouveaux·elles conducteur·rices ont été formé·es. Chaque année la totalité du personnel de conduite et de maintenance suit une formation continue sur une thématique particulière. En 2022, les efforts se sont portés sur la mobilité électrique. En raison de l'augmentation de l'utilisation de véhicules électriques ces prochaines années ([chapitre Environnement, page 40](#)), les équipes de maintenance ont participé à des cours de spécialisation sur la haute tension. Quant aux conducteurs et conductrices, elles et ils ont reçu une introduction à la conduite de bus électriques à batterie, afin d'être sensibilisé·es à leurs utilisation et comprendre les différents mécanismes.

FORMATIONS CONTINUES ET QUALIFIANTES

Les collaborateurs et collaboratrices des tl ont accès à un large catalogue de formations : intégration et sensibilisation à la diversité; leadership et management; gestion de projet; outils informatiques; santé, bien-être et sécurité au travail. Pour la première fois cette année, un micro MBA en entreprise a été proposé. Celui-ci



permet de développer l'intrapreneuriat et le leadership afin de contribuer aux enjeux de transformation et de développement des tl. Cette formation allie théorie et pratique avec la mise en œuvre d'un projet innovant dans l'entreprise. La première volée est composée de 19 collaborateurs et collaboratrices venant de différents horizons.

Donner du sens et tisser des liens

A l'occasion de rendez-vous informels chaque trimestre, les membres de direction sont allé·es à la rencontre des collaborateur·rices directement sur leurs lieux de travail. Ces échanges constituent un espace de dialogue pour répondre aux questions et partager.

Avoir la possibilité de se rassembler à nouveau en présentiel a permis de partager en interne la Vision 2030 ([chapitre Gouvernance, page 12](#)). Le 2 juin 2022, 400 collaborateur·rices se sont rassemblé·es dans le dépôt de la Borde pour un événement spécial. Ce besoin de renouer le contact a pris toute sa dimension à l'occasion de la soirée du personnel en décembre. Plus de 600 collaborateurs et collaboratrices ont participé à l'événement organisé dans les ateliers de Perrelet, une affluence record. *La Revue de Lausanne* y a présenté son dernier spectacle «en chantier», dont les clins d'œil aux tl n'ont pas manqué de faire sourire.

« Les tl sont convaincus que la diversité est source de créativité et de performance pour l'entreprise. »



Offre

Développer l'attractivité des transports publics dans la région lausannoise pour accélérer le transfert modal est la mission centrale des tl. L'adaptation du réseau de bus au fil des chantiers et des manifestations, le développement de l'offre et des cadences requièrent une attention constante. Il s'agit aussi de maintenir la qualité des infrastructures existantes tout en menant de grands projets comme la construction du futur tramway. Ces efforts sont récompensés par le retour de la clientèle en 2022 avec une hausse annuelle de la fréquentation de 19% par rapport à 2021. Les 114,2 millions de voyageurs et voyageuses comptabilisés s'approchent des chiffres de 2019, avant la crise sanitaire.

Circuler entre les travaux et les manifestations

Le réseau de bus est dépendant de la disponibilité des axes routiers. En 2022, les travaux d'entretien du Grand-Pont ont coupé le réseau en deux, le chantier du tramway a pris ses quartiers entre Renens et Lausanne et celui de la Gare de Lausanne a nécessité le déplacement de tous les arrêts de bus tl sur les avenues adjacentes. Entre la multitude de chantiers dans l'agglomération (1036 en 2022) et la reprise des manifestations à partir du printemps, les équipes ont été fortement mobilisées pour organiser des parcours alternatifs afin de permettre à la clientèle de se déplacer en transports publics. En 2022, le nombre de manifestations avec impact sur le réseau a augmenté de 40% par rapport à 2021, soit 261 événements.

Deux nouveaux réseaux en 12 mois

L'entreprise a relevé un défi inédit en 2022 : mettre en service deux nouveaux réseaux la même année. La fermeture du Grand-Pont en janvier 2022, pour 11 mois de travaux, a nécessité la mise en œuvre d'un réseau temporaire. Les équipes ont dû redessiner le réseau sans cet axe central de la mobilité au centre-ville de Lausanne et trouver des alternatives pour neuf lignes, parmi les plus fréquentées. Certaines lignes ont été couplées ou scindées pour laisser la place à des lignes temporaires numérotées de 84 à 88. D'autres lignes ont conservé leur numéro mais avec un parcours modifié. La Riponne est ainsi devenue une interface clé avec le passage de cinq lignes de bus contre deux auparavant, valorisant la connexion avec le m2. Cette contrainte a permis aux équipes d'envisager de nouveaux parcours à travers l'agglomération et mis en avant certaines possibilités d'amélioration.

A la réouverture du Grand-Pont, les tl ont saisi l'opportunité d'améliorer l'offre en transports publics dans toute la région lausannoise. Le nouveau réseau, mis en service début décembre 2022, s'articule principalement autour de 11 lignes redessinées et redéployées à travers les communes de l'agglomération. Certains tracés ont repris leur parcours d'avant les travaux du Grand-Pont, d'autres ont été modifiés. Par ailleurs, quelques bonnes pratiques du réseau temporaire ont pu être pérennisées en raison de leur succès, notamment le nouveau parcours de la ligne 8 jusqu'à Pully, Gare et celui de la ligne 21 jusqu'à Paudex, Verrière. Quatre nouveaux parcours sont apparus pour offrir des liaisons transverses inédites au sein de l'agglomération :

- La ligne 18 emprunte un nouveau tracé permettant une liaison directe sans changement entre la commune de Crissier, à l'Ouest, et le quartier des Clochattes, au Nord, en passant par la Riponne.
- Préfiguration du réseau des Axes Forts, la ligne 7 propose une liaison directe entre les hauts de Pully à l'Est et la halte de Prilly-Malley et la Vaudoise Aréna à l'Ouest.

« L'entreprise a relevé un défi inédit : mettre en service deux nouveaux réseaux la même année. »

- La ligne 17 esquisse le futur tracé du tramway en construction, reliant désormais Villars-Ste-Croix dans l'ouest lausannois à Lausanne-Flon.
- La ligne 4 relie désormais Prilly au quartier des Faverges dans l'est lausannois, via Chauderon et Bel-Air.

Une nouvelle ligne au nord

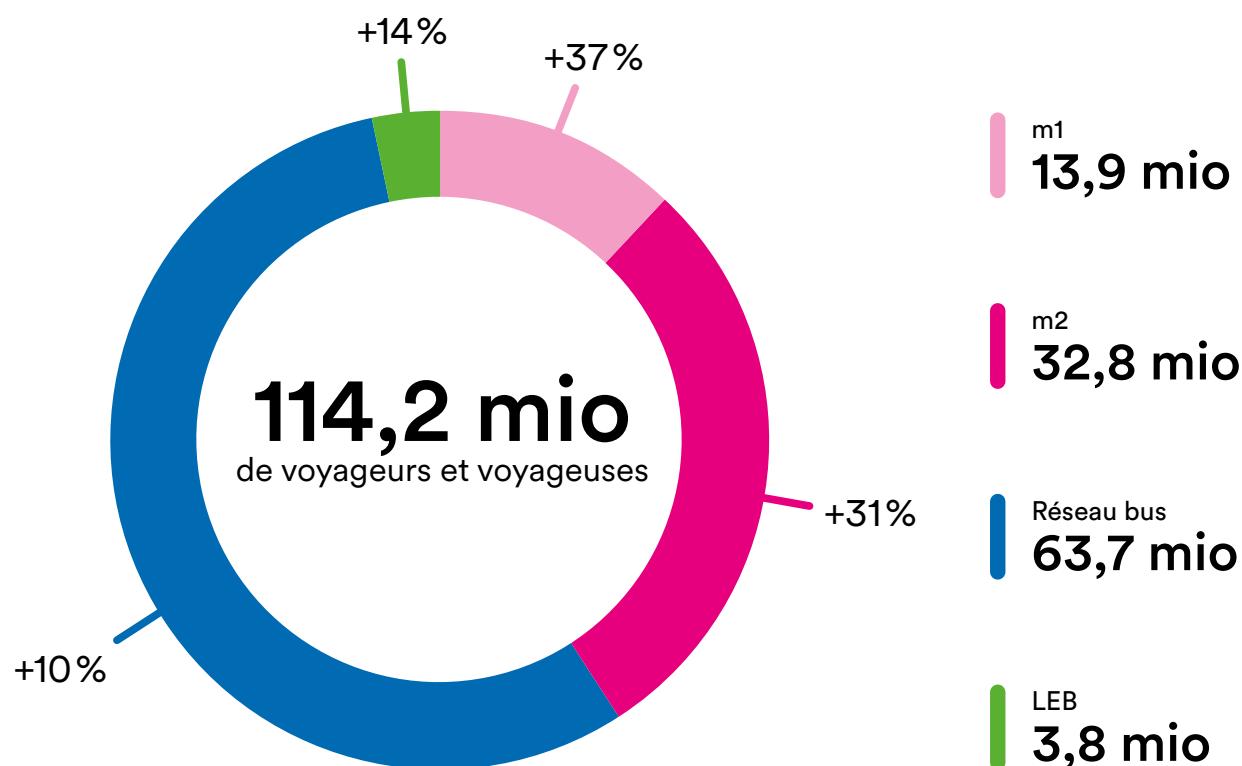
L'écoquartier des Plaines-du-Loup, situé sur dans les hauts de la ville de Lausanne à proximité de la Blécherette, a accueilli ses premier-ères habitant-es au printemps 2022. Pour accompagner cette première étape du développement de ce nouveau quartier, les tl ont mis en service début mai la ligne 20 en renfort de l'offre existante assurée par les lignes 1 et 21. La mobilité douce et les transports publics font partie intégrante de ce projet qui répond aux préoccupations environnementales, sociales et économiques de la Ville de Lausanne. La nouvelle ligne 20 offre une alternative supplémentaire pour rejoindre le centre-ville ou la gare en transports publics en attendant l'arrivée de la ligne de métro m3 dans les années 2030. Dans dix ans, plus de 8000 personnes résideront dans ce quartier de Lausanne et 3000 emplois sont attendus.

Service nocturne plébiscité

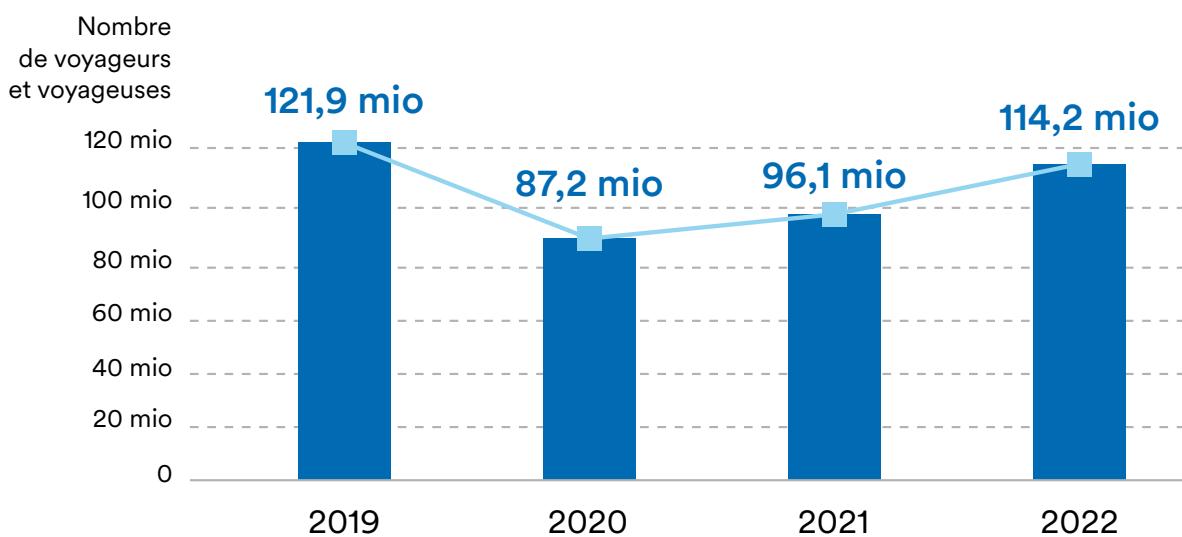
Le service nocturne de bus nouvelle formule, mis en service au changement horaire de décembre 2021, a rencontré un immense succès en 2022 avec une augmentation de fréquentation de 36%. La possibilité de monter et descendre à tous les arrêts, dans un sens comme dans l'autre, a révolutionné les déplacements dans l'agglomération les nuits de week-end. Fort de ce succès, les équipes ont consolidé l'offre à l'occasion de la mise en service du nouveau réseau en décembre 2022. Les nouveaux tracés desservent ainsi les interfaces principales du centre-ville, en passant par les axes centraux de Chauderon et St-François. La gare de Lausanne et celle de Renens sont aussi au cœur du réseau, planifiée pour avoir des correspondances avec les trains CFF. L'information et la signalétique ont aussi été revues et améliorées aux arrêts et interfaces.

Fréquentation 2022, réseau tl et LEB

et augmentation par rapport à 2021



Evolution de la fréquentation



Tous les résultats 2022 du LEB figurent dans le rapport annuel de la Compagnie, à disposition dès le 21 juin 2023.

Une fréquentation en hausse

Plus de 114 millions de voyageurs et voyageuses ont emprunté les tl en 2022. Cela représente une augmentation de 19% par rapport à 2021, dans un contexte encore marqué par la Covid-19 au 1^{er} trimestre. Dès le mois de mai 2022, les chiffres de 2019 étaient à nouveau atteints et même dépassés pour le m2 (+5% en comparant la période mai-décembre 2022 avec mai-décembre 2019).



+10%

63,7 millions de voyageurs et voyageuses ont emprunté le réseau bus des tl, soit une progression annuelle de 10% malgré un Réseau Grand-Pont coupant le centre-ville de Lausanne en deux.

+61%

La ligne 21 reliant la *Blécherette* à la Gare de Lausanne, prolongée à *Paudex, Verrière*, a vu sa fréquentation augmenter de 61% grâce à son nouveau tracé.

500 000

La nouvelle ligne 20, mise en service en mai 2022 a déjà transporté un demi-million de personnes.

1 million

A l'est, la ligne 47 (*Pully, Port – Grandvaux, Pra Grana*) frôle désormais le million de voyageurs et voyageuses.

700 000

Plusieurs lignes battent également un record absolu comme la ligne « olympique » 24 (*Bourdonnette – Tour Haldimand*) avec plus de 700 000 personnes à bord.

+27%

La ligne 33 bat un record historique pour une ligne exploitée par autobus standard, avec 2,5 millions de voyageur·euses (+27%).

+75%

Les lignes de minibus (Lausanne et est de l'agglomération) sont passées en 5 ans de 630 000 à 1,1 million de passager·ères, soit une hausse de 75%.

+120%

Concernant le réseau régional, les lignes exploitées en autobus à deux étages vers *Froideville* (ligne 60) et *Cheseaux – Le Mont* (ligne 54) ont connu des augmentations respectives de 23% et de 120%.



+37%, +31%

Les métros portent le réseau tl par leurs performances en matière de capacité et de vitesse commerciale : +37% pour le m1 (13,9 mios), +31% pour le m2 (32,8 mios, soit davantage qu'en 2019).



+14%

La ligne du LEB a transporté 3,8 millions de voyageur·euses (+14%, avec un impact lié à la substitution pendant les travaux du tunnel).

Tester la multimodalité

L'évolution des habitudes de mobilité et notamment l'utilisation croissante du vélo doit être intégrée dans notre réflexion. L'objectif des tl est de proposer une mobilité simple, innovante et durable. En complément des trois abonnements lancés en 2021 pour conjuguer les transports publics avec le vélo ou la voiture de location, les équipes marketing et innovation ont travaillé en 2022 sur l'intégration des vélos au sein de nos interfaces et de nos véhicules.

Un atelier clientèle a été mené dans le m2 avec une équipe de testeur·euses à deux roues pour mieux comprendre les besoins et valider les idées des équipes. Les cyclistes ont pu essayer différents systèmes d'attache, de la signalétique et des idées pour cohabiter dans une rame de métro spécialement aménagée pour cette journée sur le quai de la station *Ouchy-Olympique*. Le test a relevé l'importance de la signalétique pour orienter les cyclistes et la clientèle usuelle. Il a confirmé la difficulté de cohabitation aux heures de pointe dans un système de transport à forte fréquentation comme le métro m2.

Pour continuer notre évolution multimodale et affiner nos ambitions, un travail plus large sur la définition d'une stratégie multimodale a été effectué en 2022. Deux axes principaux ont été identifiés : l'aménagement des infrastructures et la mise en réseau de prestataires de mobilité autour des transports publics. Un travail est en cours pour intégrer à la signalétique d'autres modes de transports et définir des équipements nécessaires aux arrêts et interfaces.

Rénovation des infrastructures et entretien des véhicules

La rénovation et la mise à niveau de tous les équipements électroniques de toutes les stations du m1 s'est terminée en 2022, après cinq ans de travaux. Chaque station a été rénovée et assainie lors d'un chantier par étapes, avec des interruptions de voies. Désormais, quasiment toutes les stations répondent aux nouvelles normes d'accessibilité et sont adaptées pour le confort de notre clientèle. Seuls les arrêts *Bourdonnette*, *Malley* et *Montelly* devront encore connaître quelques ajustements.

GRANDS TRAVAUX SUR LES VOIES DU « m1 »

Du 4 au 7 septembre 2022, des chantiers d'entretien des infrastructures ont été menés sur les voies du m1. Ces quatre nuits de travaux ont nécessité d'interrompre l'exploitation depuis 21h30 jusqu'à sa reprise à 4h30. Pour un impact minimal sur la clientèle, il a été choisi de concentrer les travaux au maximum et de le faire durant la période de vacances universitaires. Des bus de remplacements ont été mis en place afin de garantir la desserte de la ligne. Les travaux ont consisté pour l'essentiel à : l'entretien des installations de sécurité, la surveillance d'ouvrages d'art, l'entretien des sous-stations et l'entretien de la voie ferrée. Ces travaux de grande ampleur ont impliqué une coordination et une planification importante : chaque nuit,

« La rénovation de toutes les stations du m1 s'est terminée en 2022, après cinq ans de travaux. »

ce sont environ 50 personnes, dont 35 collaborateurs et collaboratrices tl, qui ont travaillé sur une dizaine de chantiers. Cette opération pilote ayant été un succès, il est prévu de pérenniser ce concept pour les travaux sur les voies du m1 dans le futur.

LA MI-VIE DES TROLLEYBUS

Les tl ont mené des travaux dits de « mi-vie » sur 35 trolleybus. Après avoir roulé 700 000 km, ces véhicules ont été totalement révisés et leurs équipements modernisés. Mis en service entre avril 2009 et juin 2010, ces véhicules devraient ainsi rouler jusqu'en 2032.

Le tunnel du LEB inauguré et mis en service

Après cinq années de travaux, le nouveau tunnel du LEB sous l'Avenue d'Echallens a vu passer les premiers trains en service commercial à l'heure d'heure dès 5h15 le dimanche 15 mai 2022. La veille, plus de 2000 personnes ont profité de l'opportunité de voyager gratuitement dans le tunnel entre *Lausanne-Flon* et *Union-Prilly* lors de courses d'essais, dans le cadre de la journée d'inauguration.

Pour les équipes des tl qui ont conduit et réalisé cet important chantier, puis mis en service l'ouvrage, c'est l'aboutissement d'un travail colossal, mené à satisfaction avec les communes de Lausanne et Prilly, le Canton de Vaud et la Confédération. Depuis septembre 2021, le trafic ferroviaire était interrompu entre *Prilly-Chasseur* et *Lausanne-Flon* afin de pouvoir équiper le tunnel et mettre les installations en fonction. Des bus de substitution ont été mis en place entre *Prilly-Chasseur* et *Lausanne, Gare*. Les client·es de la ligne du LEB ont ainsi pu, dès le 15 mai 2022, retrouver un trajet direct à travers le nouveau tunnel, après avoir plébiscité la qualité du service de substitution par bus mis en place par les tl.

Les Axes Forts de transports publics

Le Projet d'agglomération Lausanne – Morges (PALM) fixe la stratégie de développement à l'échelle de la région. Concernant la mobilité, un programme de développement et d'adaptation des infrastructures a été défini. Pour les transports publics, il se concrétise sous



la forme des Axes Forts de Transports Publics : développement des métros m²/m³, création d'une ligne de tramway entre Lausanne-Flon – Renens et Villars-Ste-Croix, ainsi que des lignes de bus dites à haut niveau de service (BHNS) qui conjuguent des aménagements routiers adaptés à la mise en service de véhicules plus long à forte capacité.

TRAMWAY

Les travaux de réalisation de la première étape du tramway lausannois t1 ont démarré en août 2021, après plusieurs années de procédure juridique. La décision d'approbation des plans par l'OFT date du 7 mars 2016 et la décision du Grand Conseil pour le financement du 21 juin 2016.

Les travaux sont engagés selon le planning avec 40% des opérations de génie civil réalisées dans les secteurs en chantier à la fin de l'année 2022. En juin, la population de Renens a été conviée à une fête sur la Place du Marché. Les autorités et les partenaires du projet du tramway ont ainsi pu marquer l'ouverture à la circulation bidirectionnelle sur l'Avenue du 14 Avril. Pour les t1 et leur clientèle, cette première étape a nécessité de réorganiser les différents tracés et arrêts des lignes de bus dans le secteur en empruntant désormais l'Avenue du 14 Avril. Les rues de Crissier et de Lausanne (secteur 1^{er} Août) ne permettant plus le passage des bus, en raison du chantier du tramway.

En décembre, l'Office fédéral des transports a validé la procédure d'approbation des plans complémentaires pour le secteur ouest du projet. Sous réserve de quelques adaptations techniques, la construction du viaduc de Malley notamment démarrera au printemps 2023 tel que prévu par le calendrier. Un travail important a également été produit en collaboration avec la Ville de Lausanne afin de pouvoir faire avancer le dossier du secteur Est (*Port-Franc – Place de l'Europe*).

L'objectif de mise en exploitation du tramway pour la première étape entre *Lausanne-Flon* et *Renens* est fixé à l'horizon 2026. Avec une capacité de 300 personnes à bord, les rames qui sont actuellement en construction par l'entreprise *Stadler* devraient permettre de transporter 13 millions de passager-ères par an.

BHNS

Le projet d'agglomération Lausanne-Morges comprend la planification de trois lignes de bus à haut niveau de service (BHNS) : une ligne de *lutry* à *Bussigny*, une ligne de *Pully, Val-Vert à Prilly, Galicien*, prolongeable en direction des *Hautes Écoles* à moyen terme, et une ligne reliant le centre-ville de Lausanne à *Bellevaux*. Il revient aux communes de réaliser les travaux d'aménagements nécessaires à la priorisation de ces bus sur les routes.



Depuis le 19 avril 2022, le chantier du BHNS a débuté au carrefour de la rue des Alpes et de la route de Prilly à Crissier, puis sur la route de Cossy à Renens. En plus des aménagements pour les bus, ces travaux visent les objectifs suivants :

- Augmenter l'attractivité des transports publics en offrant une desserte de qualité (cadence, vitesse et confort) ;
- Améliorer les conditions de circulation des piétons et des cyclistes par l'aménagement de cheminements sûrs et agréables ;
- Répondre aux normes de gestion des eaux de chaussée (micropolluants) et d'assainissement du bruit routier ;
- Les travaux de voirie seront également l'opportunité de mise en conformité et d'adaptation sur les réseaux souterrains sur cet axe ;
- Adapter et mettre aux normes l'éclairage public.

Les communes de Crissier, Renens et Prilly mènent de front ce grand projet sur leurs territoires. Après avoir coordonné les procédures de mise à l'enquête et les demandes de crédits devant leurs conseils communaux respectifs, les trois communes ont également décidé de coordonner l'ensemble des efforts de communication à l'intention des riverain·es et de la population en général. Un site internet dédié a été mis en ligne. Le 18 juin, les autorités des trois communes ont organisé une matinée d'animation et d'information afin de lancer officiellement les travaux. Les tl soutiennent ces différentes actions. Ils ont notamment permis aux personnes participantes de voyager gratuitement dans le périmètre de la future ligne de BHNS à l'aide d'un billet SMS spécialement dédié à cette occasion.

Dans l'est de l'agglomération, le projet initial de BHNS a, lui, connu un coup d'arrêt. En mars 2022, les tl et le Canton ont pris acte avec regret de l'abandon du projet tel qu'initialement développé sur le territoire des communes de Lutry, Paudex et Pully. Cette décision faisait suite au refus du préavis par le Conseil communal de Paudex en novembre 2021 et au retrait du préavis par la Municipalité de Lutry en décembre 2021.

Les communes de l'est maintiennent une étroite collaboration dans le cadre des instances techniques et de pilotage politique du schéma directeur de l'est lausannois (SDEL) en vue de se coordonner pour l'amélioration des conditions de circulation des transports publics.

MÉTROS « m2/m3 »

Le projet de développement des métros est piloté par l'Etat de Vaud, en collaboration avec les Transports publics de la région lausannoise (tl) et la Ville de Lausanne. La construction du tunnel et de la nouvelle station du m2 sous la gare a été confiée aux CFF dans le cadre du projet d'agrandissement et de modernisation de la gare de Lausanne. La Confédération soutient le projet à

« Après cinq années de travaux, le nouveau tunnel du LEB sous l'Avenue d'Echallens a vu passer les premiers trains. »

hauteur d'environ 170 millions dans le cadre des subventionnements pour les projets d'agglomération.

Début 2022, le Grand Conseil a accordé à l'unanimité 320 millions pour le futur métro m3 qui reliera la Gare de Lausanne à la Blécherette ainsi que pour la transformation du m2. Ces montants permettront de construire le nouveau tunnel à double voie du m2 entre la gare et le Flon, commander un nouveau système de pilotage à distance et des rames pour le réseau et poursuivre le projet. Il s'agit de la troisième des quatre étapes de financement prévues.

Le 12 décembre 2022, la Confédération a approuvé les plans de la première étape de transformation du métro m2 et de construction du m3 à Lausanne. Le permis de construire porte sur le secteur entre la Gare de Lausanne et le centre-ville. Cette décision permet d'affiner le projet et le calendrier des travaux, en lien avec le chantier de la gare de Lausanne.

Partenaires

Les tl s'engagent auprès des communes et du Canton pour relever les défis de la desserte du territoire et proposer un réseau de transports publics efficient, cohérent et durable. La collaboration avec les entreprises de la branche a donné lieu, en 2022, à de nombreux échanges et solutions.

Faciliter les subventions pour l'utilisation des transports publics

Les communes mènent des politiques sociales et environnementales, qui passent par des subventions pour l'utilisation des transports publics. Certaines proposent à leur population des bons de réduction ciblés pour des prestations de mobilité.

Les tl sont partenaires et soutiennent ces démarches en accompagnant les collectivités dans la mise en œuvre de leurs mesures de subventions. Le principal défi est de mettre à disposition rapidement une quantité importante de bons et de faciliter l'accès et l'utilisation pour les bénéficiaires. Pour y parvenir de manière efficace, les tl mettent à disposition des communes une plateforme en ligne de gestion des prestations de mobilité sur la partie du site réservée à la clientèle professionnelle. Les tl conseillent et accompagnent individuellement chaque commune. Six communes de l'agglomération ont recouru à ce service. Cela représente 20 000 bons générés en 2022. Parmi ceux-ci, environ 10 000 bons écoles ont été distribués à Lausanne.

L'abaissement de la vitesse à 30 km/h

La limitation à 30 km/h de nuit est une mesure qui vise une amélioration de la qualité de vie de la population et avec laquelle il est possible de composer pour garantir un service de transports publics fiable et adapté.

Les expériences pilotes menées dans le cadre des phases de test déployées par la Ville de Lausanne en attestent. Suite à des améliorations pratiques apportées sur les infrastructures routières, le constat dressé en 2022 est réjouissant. Globalement, le 30 km/h de nuit à Lausanne se déroule sans difficultés pour la tenue de l'horaire, fruit d'un travail de coordination fin avec la Ville qui a déployé les mesures d'accompagnement nécessaires. Et ce tant pour les lignes régulières (22h-1h et 5h-6h) que pour le service nocturne les nuits de week-end.

Dès septembre 2021, trois lignes se sont vues attribuer chacune un véhicule supplémentaire afin d'assurer les marges de battement aux terminus. Après un temps d'adaptation, ces véhicules ont pu être retirés et le service a pu en 2022 être réalisé selon le modèle nominal.

La collaboration avec les services de la Ville de Lausanne a permis une meilleure compréhension des besoins. La recherche d'opportunités pour optimiser le fonctionnement des transports publics dans et hors du périmètre du 30 km/h de nuit est désormais intégrée, chaque carrefour ayant été étudié. Ces mesures permettent de soutenir l'objectif de garantir une vitesse commerciale optimale.

Une belle collaboration pour desservir le quartier des Faverges

Le développement de l'offre et l'amélioration du réseau passent aussi par des projets d'aménagement adaptés au besoin des transports publics dans certains quartiers. Mise en service le 3 décembre 2022, la ligne 4 qui offre une liaison directe entre l'Ouest (*Prilly, Coudraie*) et le quartier des Faverges à Lausanne en est la parfaite illustration. Les bus diesel ont été remplacés par des trolleybus articulés à batterie, dans le but de transporter plus de passagers tout en réduisant les nuisances sonores et l'impact climatique. Le défi technique qui consistait à faire passer de plus longs véhicules dans un quartier résidentiel où la route est étroite avec des virages en épingle a été relevé avec pragmatisme. Les aménagements urbains mis en place par les services de la Ville de Lausanne permettent désormais une desserte attractive pour la population, tout en garantissant la sécurité des riverain·es.

Nourrir le dialogue et favoriser les échanges avec les communes

En décembre 2022, les tl ont lancé une nouvelle publication à destination des communes de l'agglomération. L'objectif est d'informer le plus largement possible les municipalités et le personnel des communes avec lesquelles nous travaillons en leur mettant à disposition des informations pratiques, mais aussi des contacts directs pour répondre à leurs questions.

Le premier numéro a fait la part belle au nouveau réseau qui accompagnait la réouverture du Grand-Pont. Il a été envoyé aux 35 communes desservies par les tl. «En ligne directe avec les communes» est éditée en format digital. Consultable en PDF, cette publication se présente sous la forme de fiches thématiques qui sont facilement imprimables au besoin. Il est prévu entre trois et quatre parutions par année.

Organisation de l'assemblée générale de l'UTP

C'est avec fierté que les tl ont accueilli les membres de Union des transports publics (UTP) pour l'Assemblée générale 2022. En tant que partenaires, les tl ont organisé cet événement sur deux jours au cœur de la ville. L'UTP réunit les divers acteurs de la branche, soit des entreprises, des associations, et des groupements d'intérêts, avec pour but l'échange d'expériences pour relever ensemble les défis actuels et à venir liés à la mobilité et aux systèmes de transports publics en particulier.

L'événement a réuni près de 350 personnes ; il a permis de rencontrer nos pairs, de démontrer notre savoir-faire et de renforcer les collaborations que nous avons avec les différents partenaires politiques et culturels de la région.



175 ans du chemin de fer : portes ouvertes dans toute la Suisse

En 2022, des événements ont été organisés dans tout le pays pour célébrer les 175 ans du chemin de fer suisse. Lors du premier week-end d'octobre, 14 associations et entreprises de transports publics de Suisse romande ont collaboré pour organiser des portes ouvertes, visites guidées et autres activités.

Les tl ont eu le plaisir d'ouvrir leurs portes pour faire découvrir les coulisses des trolleybus et des rames du m2. 1840 personnes sont venues découvrir la maintenance et le dépôt du m2 à Vennes, ainsi que l'entretien et la maintenance des trolleybus à la Borde. Ces deux journées portes-ouvertes ont permis à la clientèle de découvrir les tl, mais aussi d'échanger directement avec les collaborateurs et collaboratrices qui ont pu partager leur passion et expliquer leurs métiers.

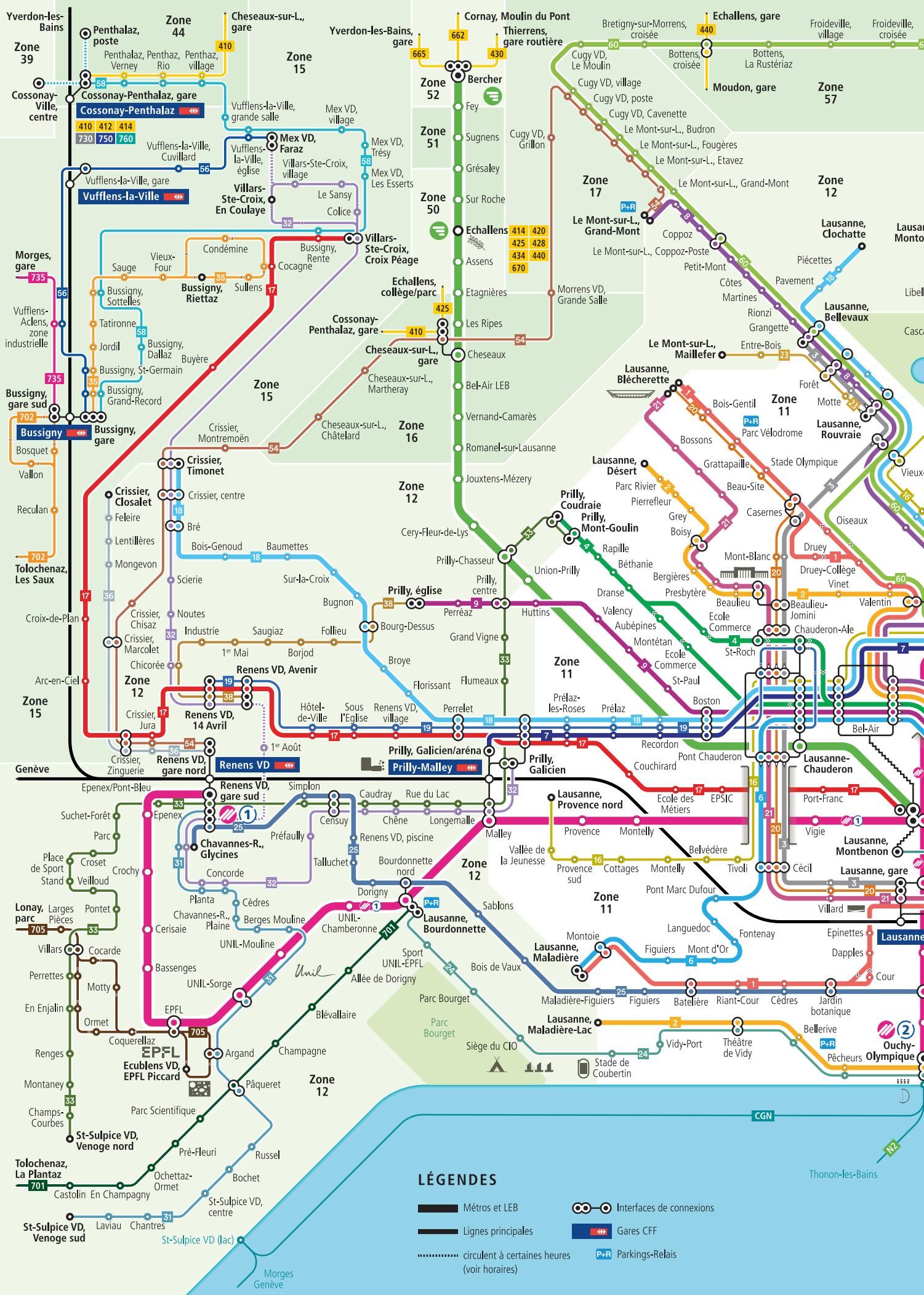
Collaboration entre les entreprises de la région lémanique pour des plans de réseau communs

Les entreprises de transports publics de la région lémanique se sont associées afin d'harmoniser la présentation de leurs plans de réseau. L'élaboration de cette approche commune a pour but de faciliter la lecture des plans de réseaux en ayant une unique charte graphique.

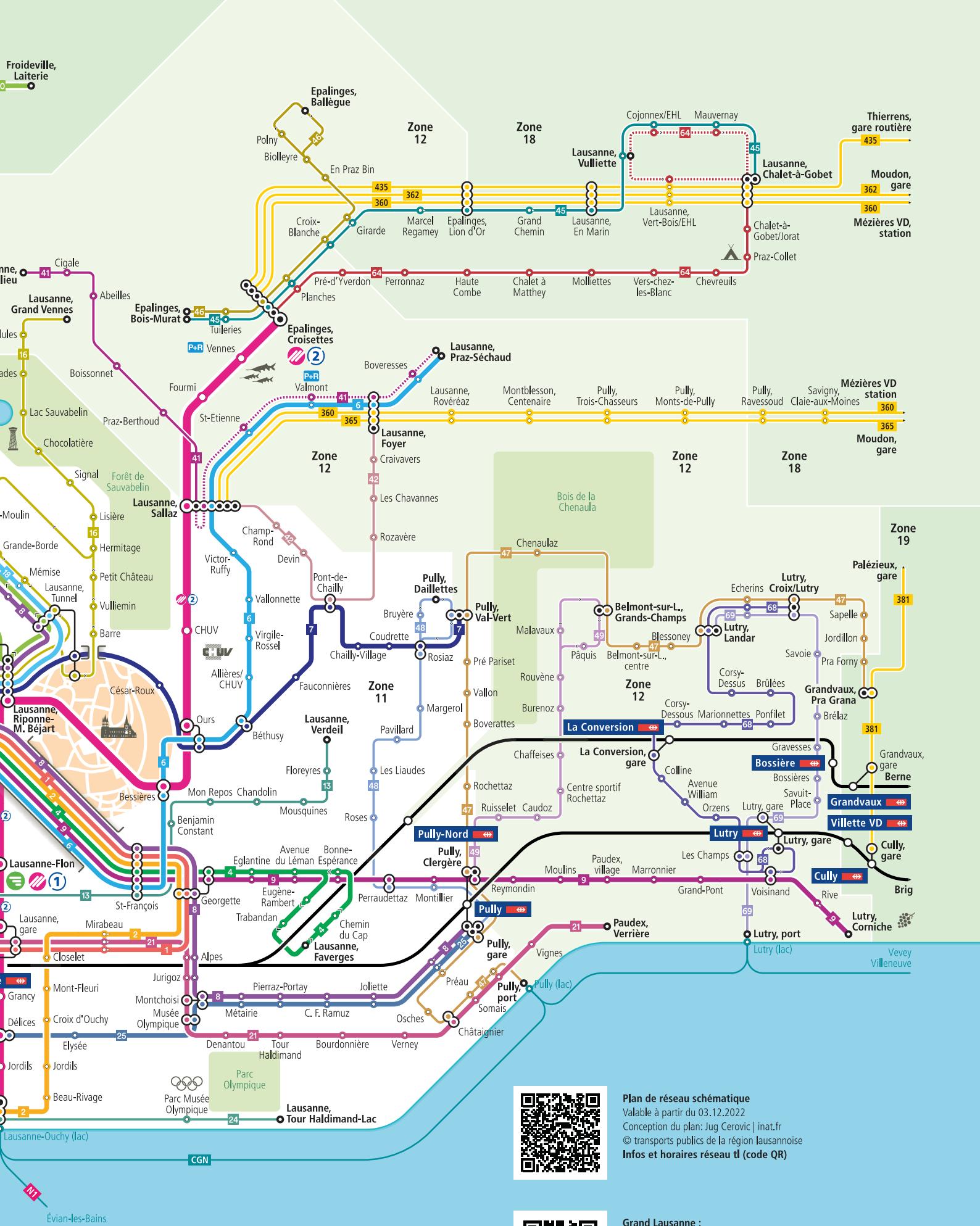
Le partenariat entre les Transports publics genevois (tpg), les Transports publics de la région nyonnaise (TPN), le Chemin de fer Nyon –St-Cergue –Morez (NStCM), les Transports de la région Morges Bière Cossonay (MBC) et les Transports publics de la région lausannoise (tl) permet aux voyageurs et voyageuses de se déplacer dans le bassin lausannois jusqu'à Genève avec une compréhension facilitée des plans de transports publics.

Partenariat avec l'alliance Trust Valley

L'alliance *Trust Valley* regroupe des acteurs politiques, académiques, et économiques de la région lémanique afin de développer un réseau et une expertise dans le domaine de la confiance numérique et de la cybersécurité. La mobilité est un secteur qui touche tout le monde et qui génère de nombreuses données personnelles numériques sensibles. Afin de contribuer à cette dynamique régionale, les tl sont partenaires de la *Trust Valley* depuis 2020 en apportant leur expertise sur la mobilité et en évoluant ensemble sur les thématiques de protection numériques. Les tl ont travaillé en 2022 à un projet autour de la mobilité et de l'autodétermination numérique en collaboration étroite avec la start-up *Hestia.ai*. Cette thématique est centrale afin de traiter l'utilisation et la protection des données personnelles.



LÉGENDES



LAUSANNE

Lac Léman



Grand Lausanne :
 tarif unique zones 11 et 12
 Pour voyager en dehors des zones 11 et 12, se référer à :
 Trouver le meilleur billet (code QR)



Environnement

Les tl ont l'ambition de diminuer leur impact sur l'environnement. A l'horizon 2030, nous voulons nous placer comme un acteur exemplaire de la mobilité durable. Nous travaillons entre autres sur les questions d'énergie, de biodiversité, d'eau, de traitement des déchets, de qualité de l'air et de bruit, en plus de la diminution d'émissions de CO₂ directes.

Politique environnementale

Un poste de responsable environnement a été créé en 2022 afin de coordonner et entreprendre des actions pour la diminution de l'impact environnemental de l'ensemble des activités des tl. Il s'agira de construire la politique environnementale de l'entreprise, ainsi que d'élaborer la stratégie et le pilotage du programme environnemental. De cette volonté découlent des actions claires pour limiter l'impact sur l'environnement pour l'ensemble des activités de l'entreprise.

Rapports et analyses environnementales

Tous les projets d'infrastructures doivent faire part d'un suivi environnemental demandé par l'Office fédéral des transports, qui dicte les obligations légales sur le sujet. Les questions environnementales sont intégrées dans les grands projets, tels que le tram ou le développement des métros m2/m3, ainsi que dans les projets ferroviaires du LEB. Les collaborateurs et collaboratrices analysent tous les impacts potentiels et cherchent les mesures possibles pour les minimiser. Cela concerne, par exemple, le bruit (pour les riverain·es et la faune), la pollution de l'air, la biodiversité, la gestion de l'eau et des déchets.

Décarboner le parc de véhicules

L'énergie de traction des véhicules représente environ 95% de la consommation énergétique totale des tl. En 2022, le plan de décarbonation de la flotte a été élaboré. Celui-ci contient la description des choix technologiques pour les achats de nouveaux véhicules – e-bus, trolleybus et autobus à batterie – afin de remplacer les bus diesel.

Le choix s'est porté sur le remplacement des véhicules thermiques par des électriques au fur et à mesure de la fin de vie des véhicules, du développement de l'offre et des technologies disponibles. La décarbonation du réseau amène de nombreux défis tels que l'organisation de l'exploitation et la planification des installations adaptées à la géographie escarpée lausannoise.

En 2022, 75% des voyageur·euses ont été transporté·es par des véhicules électriques (métros, trolleybus). 40% de la flotte de bus roule à l'électrique ou en hybride.

PREMIERS E-BUS

Cinq premiers e-bus, ainsi que les bornes de recharge correspondantes ont été commandés en 2022, avec une livraison attendue pour l'automne 2023. Cette démarche constitue le premier pas dans le développement de l'offre électrique. C'est la ligne 24, dite « olympique », qui sera entièrement desservie par des e-bus, sans aucune infrastructure aérienne ni émissions locales de CO₂. La recharge des bus se fera au dépôt de Perrelet.

PREMIÈRE LIGNE EXPLOITÉE AVEC UN TROLLEYBUS À BATTERIE
Poursuivant cette volonté, une première ligne a été exploitée en 2022 avec un trolleybus à batterie. Ces véhicules permettent de recharger la batterie pendant le trajet avec les perches connectées aux lignes aériennes de contact,

et donc de ne pas avoir de moteur diesel pour les parties de trajet qui n'ont pas les installations nécessaires pour des trolleybus. Ces trolleybus à batterie sont utilisés sur la ligne 4 et desservent le quartier des Faverges, qui n'a aucune ligne de contact aérienne ([chapitre Partenaires, page 34](#)).

Durant ces prochaines années, les tl veulent augmenter l'utilisation de cette technologie qui permet l'extension de lignes sans devoir installer des lignes aériennes de contact. Ce sera par exemple le cas pour le prolongement de la ligne 1 à l'EPFL (2023) et celui de la ligne 3 à Maillefer (2024).

L'origine de l'électricité est fondamentale pour les tl qui sont un gros consommateur d'énergie. Il ne s'agit donc pas seulement de décarboner le réseau, mais aussi de s'assurer que la source de l'électricité utilisée pour faire fonctionner les véhicules soit d'origine renouvelable et locale. Les tl s'approvisionnent uniquement en électricité certifiée.

CONTRAT MYCLIMATE

Les tl ont signé un contrat en 2020 avec la fondation MyClimate qui accorde des subventions de décarbonation liée aux émission CO₂ évitées. Pour cela, la fondation prend en compte l'ensemble des informations sur le réseau de l'année écoulée, comme le nombre de kilomètres parcourus et le nombre de kilowattheures consommés. Les subventions reçues sont utilisées pour financer le programme de décarbonation, dont les premières ont été perçues en 2022.

HORIZON ENERGIES MOVI+

La coopérative de mutualisation des entreprises de transports publics MOVI+ a initié à la fin de l'année 2021 le centre de compétence *Horizon Energies*. Celui-ci a pour objectif de partager les connaissances et bonnes pratiques pour une transition énergétique et une décarbonation des entreprises de transports publics. Il a été initié par les Transports publics de la région lausannoise (tl), les Transports publics fribourgeois (TPF), les Transports Vallée de Joux, Yverdon-les-Bains, Sainte-Croix (Travys) et RegionAlps, et rejoints par les transports de la région Morges Bière Cossy (MBC) et les transports publics neuchâtelois (TransN).



En 2022, 75% des voyageur·euses ont été transporté·es par des véhicules électriques



En 2022, un guide pratique sur la mise en place d'une stratégie énergétique a été élaboré pour les entreprises locales et régionales, avec le soutien de l'Office fédéral des transports. Ce guide donne une structure méthodologique aux entreprises de transports publics afin de constituer une stratégie énergétique actionnable opérationnellement. En 2023, l'objectif des entreprises concernées est la mise en pratique du guide.

PLAN OSTRAL ET MESURES PÉRENNES D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE
Face au risque de pénurie d'énergie durant la période hivernale 2022-2023, le Conseil fédéral a incité la population et les entreprises à prendre des mesures d'économie d'énergie. La Confédération a mandaté la commission OSTRAL (l'organisation pour l'approvisionnement en électricité en cas de crise), pilotée par l'association des entreprises électriques suisses. L'organisation OSTRAL a sensibilisé et informé les gros consommateurs à réaliser des économies d'énergie et à mettre en place des préparatifs en cas de risque de pénurie d'électricité. Pour la branche des transports publics, une organisation s'est mise en place sous la conduite des CFF pour la partie ferroviaire et de CarPostal pour la partie routière.

Aux tl, plusieurs scénarios d'organisation de l'offre ont été préparés en cas de délestage et/ou de contingentement d'électricité. Par ailleurs, les tl se sont mobilisés et ont instauré des mesures volontaires pour économiser électricité, gaz et mazout: baisse de température dans les véhicules et les bâtiments tl, mise hors service des robinets d'eau chaude, optimisation de l'éclairage notamment des enseignes tl existantes sur le réseau, affiches de sensibilisation interne, etc. Certaines de ces mesures seront pérennisées en 2023. Cela permettra une baisse de la consommation d'énergie, tout en maintenant de bonnes conditions aussi bien pour le personnel que pour la clientèle.

Changement de paradigme dans notre gestion de l'énergie

Transformer toute notre flotte de bus à l'électrique d'ici 2030 nous amènera inévitablement à augmenter notre consommation d'électricité globale. Notre approche en termes de gestion de l'énergie doit donc être repensée, d'autant plus après la crise énergétique qui s'est produite en 2022. Les tl ont donc mené des réflexions visant à mieux maîtriser notre approvisionnement en énergie dans les dix ans à venir. Les solutions seront multiples et passeront nécessairement par le développement de notre production propre (principalement solaire), par une refonte de notre stratégie d'approvisionnement en électricité et par une recherche constante de sobriété et d'efficacité énergétique dans l'ensemble de nos métiers et activités.

« Il ne s'agit donc pas seulement de décarboner le réseau, mais aussi de s'assurer que la source de l'électricité soit d'origine renouvelable et locale. »

LAVAGE DES BUS ET EAU RECYCLÉE

L'utilisation d'eau recyclée pour le lavage des bus est une action prise par les tl depuis plusieurs années. Toutes les opérations de prélavage et de lavages se font avec de l'eau recyclée et traitée en circuit fermé par un procédé de traitement biologique. Cela permet de rejeter l'eau sans ou avec très peu de matière organique. Le système de recyclage représente une cuve de 100m³, soit 100 000 litres d'eau recyclée et stockée. Le rinçage final du bus requiert tout de même de l'eau du réseau. Ces cycles de lavages sont courts et le système de dosage est revu chaque année afin de réduire au maximum la consommation de ressources (eau et électricité principalement), mais aussi pour optimiser la quantité de produit dans les systèmes de lavage.

Economie

Les tl sont un acteur qui compte dans l'agglomération lausannoise. Par les postes de travail, les mandats confiés à des tiers et par l'efficience du service proposé, les tl contribuent au développement économique de la région. Les efforts consentis pour réussir le transfert modal constituent une création de valeur. Cet investissement soutient la prospérité de l'agglomération comme pôle d'habitation, d'emploi, d'activités commerciales et de loisirs.

Les ambitions économiques affichées dans le cadre de la Vision 2030 ([chapitre Gouvernance, page 12](#)) sont à envisager dans la durée en fonction de l'évolution du contexte socio-économique. Le degré d'incertitude est actuellement grand en raison notamment des tensions géopolitiques, de la hausse généralisée des prix et des taux d'intérêt, ainsi que du risque de crise énergétique.

Des contrats d'électricité sous contrôle

L'année 2022 a encore été marquée par la pandémie, puis par une inflation atteignant son point culminant en août. Après avoir atteint des sommets, les prix de l'énergie sont redescendus et le risque de pénurie d'électricité s'est éloigné, tout en restant présent pour les hivers à venir. Ce sujet a été au cœur des préoccupations des tl en 2022.

Plus particulièrement depuis la fin de l'été, la crise énergétique a fait craindre des situations de pénurie d'électricité pour la période hivernale à venir avec pour conséquence pour la branche des transports publics de devoir adapter l'offre au gré de l'évolution de la situation ([chapitre Environnement, page 40](#)).

L'entreprise a recherché à assurer son approvisionnement électrique au prix juste dans un marché totalement déstructuré. En fin de contrat avec leur fournisseur en électricité au 31 décembre 2022, les tl ont mené en août une procédure d'appel d'offres publics, laquelle n'a pas abouti à satisfaction et a dû être suspendue par défaut de concurrence et prix inadapté.

L'entreprise a pu conclure à la mi-novembre un contrat d'électricité pour l'année 2023 avec les Services industriels de Lausanne (SIL). Le prix d'achat de l'électricité obtenu se situait au prix le plus bas depuis août, mais restait six à sept fois plus cher que l'année précédente. La baisse importante des prix du marché à la fin de l'année a permis également d'envisager de contractualiser rapidement pour l'année 2024.

Notre enjeu est de couvrir nos besoins tout en prenant en compte le développement des activités, soit un doublement de la consommation électrique en lien avec la mise en service du tramway, le développement de l'offre, l'arrivée du m3 et le remplacement de l'énergie diesel par des solutions électriques.

Quant au carburant, les cuves de diesel ont été remplies vers la fin de l'année. Les tl ont un contrat qui court jusqu'à septembre 2023. Conclu conjointement avec quatre autres entreprises de transports publics, ce contrat est renouvelable.

Scénarios budgétaires 2023 et efforts de performance

Face à la situation conjoncturelle exceptionnelle d'augmentation de prix des énergies et des matières premières, d'indexation des salaires, d'augmentation des taux d'intérêts et les difficultés d'approvisionnement, le scenario budgétaire 2023 a été constitué pour limiter l'impact de ces hausses sur les indemnités d'exploitation.

Des mesures fortes pour maîtriser le budget 2023 ont été décidées en impliquant l'ensemble de l'entreprise. Elles se focalisent sur la limitation du développement de l'offre et de l'entreprise en se concentrant sur les activités et projets nécessaires à l'amélioration de la sécurité, demandés par les collectivités (exemple : 14 trolleybus à batterie pour prolonger la ligne 1 à l'EPFL, cinq bus électriques pour la ligne 24) et sur la réduction du maximum de charges non essentielles (focus sur le maintien de la substance).

Au niveau du suivi des pistes de performance, l'entreprise a réalisé en 2022 des gains pérennes et non pérennes à hauteur de 3,5 millions de francs issus de gains sur achats liés à des mises en concurrence, d'internalisation et d'optimisation de certaines prestations, ainsi que de valorisation immobilière (vente d'une parcelle à Epalinges).

Soutenir le report modal

L'amélioration constante de notre réseau, par exemple avec des liaisons sur l'axe ouest-nord, offre de nouvelles perspectives en termes de mobilité liée à un choix de résidence, d'emploi ou d'implantation économique et commerciale. Cela passe aussi par l'engagement des tl pour développer la multimodalité dans la région lausannoise.

Avec le déploiement le 3 décembre 2022 d'un nouveau réseau de bus qui accompagne la réouverture du Grand-Pont à Lausanne, les tl ont mis en service des lignes qui tracent de nouvelles liaisons au sein de l'agglomération. Préfigurant le réseau qui existera avec le tramway ou le futur m3, cette offre permet déjà d'accompagner des développements en cours de certains quartiers, comme celui des Plaines-du-loup sur les hauts de Lausanne ([chapitre Offre, page 26](#)).

Service de transport à la demande pour les CFF

Les tl proposent un service de transport à la demande pour diverses entreprises ([chapitre Social, page 46](#)). Cette année, les CFF ont modifié leur concept de substitutions en s'entourant d'une cinquantaine d'entreprises de transports publics dans toute la Suisse pour des remplacements de trains. Les tl ont répondu favorablement à cette offre sur six tronçons ferroviaires et font désormais partie des acteurs de substitution possible des CFF.

Social

Les tl voient les transports publics comme un vecteur de cohésion sociale qui contribue à créer du lien entre les personnes et les territoires. Nous travaillons avec les organisateurs de manifestations culturelles et sportives pour en faciliter l'accès. En tant qu'entreprise présente dans l'espace public, les tl vouent une attention toute particulière à l'inclusion sociale. Cette volonté se reflète à travers de nombreux engagements.

Promouvoir les loisirs en transports publics

Pour proposer à la population des alternatives crédibles à la voiture individuelle pour les loisirs, le Canton de Vaud mise entre autres sur le développement des transports publics entre les hypercentres et la campagne, où le potentiel de report modal est important. De gros investissements sont effectués pour le renforcement des lignes de bus régionales et du RER vaudois ainsi que pour sa promotion. En partenariat avec la Communauté tarifaire vaudoise *Mobilis*, dont les tl font partie, la campagne *vaudloisirs.ch* a été initiée en 2021 pour proposer à la population des offres tarifaires ciblées sur les loisirs. En 2022, le Canton a poursuivi cette campagne en introduisant *l'abonnement mensuel week-end* en plus de la *carte journalière Duo* lancée en 2021. Des billets dégriffés, valables sur le périmètre de *Mobilis*, ont également été introduits de manière pérenne dès le mois de juin.

Les tl travaillent en collaboration avec les organisateurs de manifestations sportives et culturelles dans la région pour faciliter l'accès en transports publics au plus grand nombre. L'équipe dédiée discute en amont avec les organisateurs pour évaluer les impacts de la manifestation sur le réseau pour préparer des informations au personnel de conduite ainsi qu'à la clientèle, voire la déviation de lignes si la manifestation se déroule sur la voie publique. La nécessité de renforcer l'offre de transports publics est également abordée en fonction de l'importance de la manifestation. Les organisateurs peuvent décider de commander aux tl un service de transport à la demande spécifique.

Aujourd'hui, une vingtaine de manifestations publiques recourent à ce service, parmi lesquelles les *20kms de Lausanne*, *Athletissima*, la *Nuit des Musées*, ainsi que des institutions sportives comme le *Lausanne Sport*. Certaines manifestations optent pour l'intégration des transports publics dans le prix du billet et dans ce cas concluent un contrat directement avec *Mobilis*.

ACCUEIL DU TOUR DE FRANCE

L'arrivée du *Tour de France* à Lausanne a été l'événement sportif marquant de l'année 2022. Le tracé de l'étape a coupé la ville en deux et fortement impacté la circulation l'espace d'une journée. Les tl ont collaboré étroitement avec le comité d'organisation du Tour à Lausanne pour permettre au public d'accéder facilement aux différents lieux de passage des coureurs en transports publics. Un réseau spécial *Tour de France* a été construit pour cette journée et les tl ont tout mis en œuvre pour permettre également à la population de se déplacer normalement dans l'agglomération. Le métro m2 a joué un rôle central en transportant plus de 100 000 personnes ce jour-là. Un record pour un samedi en période estivale qui témoigne du succès de l'opération.

Les Urbaines investissent les ateliers de Perrelet

Soutenue notamment par le Canton de Vaud, les communes de Lausanne et Renens, la Loterie Romande, mais aussi par les tl, l'association *Les Urbaines* organise

un festival gratuit, dédié à l'émergence artistique. Chaque année, le festival est à la recherche de lieux insolites pour donner vie à leur programmation. En 2022, les tl se sont joints à l'aventure en accueillant deux soirées clubbing dans les ateliers de maintenance des bus tl à Perrelet. Les 2 et 3 décembre, plus de 1200 personnes ont assisté à l'événement.

Les tl se sont engagés fortement dans ce projet qui s'inscrit dans la volonté de participer à l'animation de la vie sociale et culturelle de l'agglomération lausannoise. Cette belle initiative lancée dans le cadre du chantier culturel du tramway, actuellement en construction, a également permis aux tl de profiter des installations mises en place afin d'y organiser leur traditionnelle fête du personnel (☞ [chapitre Expérience Collaborateur·rices, page 22](#)).

Un espace d'expression sur le tracé du m1

A la rentrée de septembre, les tl ont pu associer leurs efforts à ceux de la Ville de Lausanne pour offrir des espaces libres d'expression au milieu du graffiti. Le mur de soutènement sud de la station *Vigie* du métro m1 a été ainsi mis gracieusement à disposition des artistes.

L'accessibilité pour tous et toutes

L'inclusion et la facilitation d'accès aux transports publics pour toutes les catégories de personnes sont un enjeu pour les tl. Les personnes avec des besoins spécifiques (PBS) représentent environ 20% de la clientèle. C'est par cette volonté qu'une exploration a été menée en 2022 avec pour but d'identifier les besoins et cerner des pistes de solutions. Les tl ont rencontré et travaillé avec les personnes directement concernées. Ces échanges ont permis de mieux comprendre les réalités vécues au quotidien et d'adapter les premières mesures qui seront mises en place au cours de l'année 2023.

En partenariat avec la *Croix-Rouge vaudoise*, les tl ont mis en place un accompagnement afin de faciliter l'accès aux transports publics pour toute personne qui en ressent le besoin. En appelant en avance le service clientèle, toute personne peut être accompagnée lors de son trajet porte-à-porte par un·e bénévole formé·e à cet effet. Cette prestation a débuté le 1^{er} novembre 2022 et durant les deux derniers mois de l'année, cinq personnes en ont déjà bénéficié.



Les personnes avec des besoins spécifiques représentent environ 20% de notre clientèle



Les transports publics sont souvent le premier contact avec une terre d'accueil après avoir fui son pays. Pouvoir se déplacer librement au quotidien fait pleinement partie du processus d'intégration. Les tl ont conscience de cette place particulière qu'ils occupent dans le parcours des personnes issues de la migration. Ils collaborent avec l'Etablissement vaudois d'accueil des migrants (EVAM) depuis de nombreuses années pour faciliter l'accès aux transports publics des bénéficiaires. Le déclenchement de la guerre en Ukraine au mois de mars 2022 a engendré une arrivée massive de réfugié·es. Les premiers mois, les déplacements en transports publics étaient gratuits depuis l'entrée en Suisse et sur l'ensemble du réseau national. Cette mesure extraordinaire décidée par le Conseil stratégique de l'*Alliance SwissPass*, en concertation avec le Secrétariat d'État aux migrations et l'Office fédéral des transports, a pris fin le 31 mai 2022. L'EVAM a dès lors pris en charge cette prestation et les tl ont soutenu ses équipes dans l'établissement de centaines d'abonnements en quelques mois à travers la plateforme de vente en ligne. (☞ chapitre Partenaires, page 34)

Promouvoir la mixité

Les tl ont participé en 2022 aux premières « Rencontres pour l'emploi » organisées par l'association *découvrir*, qui œuvre pour l'insertion des femmes migrantes qualifiées sur le marché du travail romand. La collaboration avec cette association permet d'entrer en relation avec des femmes qui n'auraient peut-être pas envisagé les tl dans leur recherche d'emploi. C'est une opportunité pour augmenter la part de femmes dans l'entreprise et renforcer la mixité qui est source de créativité et de performance.

Les tl ont soutenu avec enthousiasme un projet artistique de l'*École de l'Accueil*, par la mise à disposition d'un lieu d'affichage, à la station du métro m2 à la place de l'Europe. Pendant plusieurs semaines, 112 portraits d'élèves et d'enseignant·es de cet établissement, qui offre un temps de scolarisation à des jeunes non francophones arrivé·es récemment en Suisse, ont été exposés au cœur de la ville de Lausanne. Participant au projet artistique participatif « *Inside Out* » de l'artiste français JR, l'exposition a contribué à faire connaître la mission de cette école, mais aussi donné une place à tous·tes celles et ceux qui la font vivre.

« Pouvoir se déplacer librement au quotidien fait pleinement partie du processus d'intégration. »

Innovation

Rester en mouvement, progresser, se réinventer fait partie de l'ADN des tl. Des premiers tramways au premier métro automatique de Suisse, les tl saisissent les opportunités de leur époque. Cet esprit pionnier doit être cultivé pour répondre aux enjeux d'une mobilité toujours plus complexe. L'innovation est intégrée aux processus de l'entreprise.

Diffuser la culture de l'innovation

L'innovation ne se limite pas au développement technologique, c'est un état d'esprit. A l'occasion des 125 ans des tl, un travail sur l'histoire de l'évolution de l'entreprise a été finalisé et une page consacrée à l'historique des innovations aux tl est disponible sur l'intranet. Son objectif est de proposer aux collaborateur·rices de puiser dans notre histoire pour se rappeler notre passé afin de mieux comprendre le présent et nous inspirer pour imaginer l'avenir.

Les tl travaillent également dans la diffusion de nouvelles méthodes auprès de ses collaboteur·rices. Un petit groupe de collègues est formé au *Design Thinking* depuis deux ans pour participer à la transformation de l'entreprise à travers l'accompagnement des porteurs de projet. Cette méthode, pour faire émerger de nouvelles solutions, est basée sur un processus itératif dont le principal objectif est de résoudre une problématique de manière créative tout en étant axé sur l'utilisateur·rice et ses besoins.

En 2022, trois membres de cette communauté ont animé un atelier sur le *Design Thinking* à l'occasion de l'Assemblée générale de l'Union des Transports Publics (UTP), coorganisée par les tl au centre des congrès de Beaulieu à Lausanne. Ils ont pu partager avec des représentant·es d'entreprises de transport de toute la Suisse notre dynamique d'innovation pour des transports publics centrés sur les besoins de la clientèle. Les participant·es sont reparti·es avec l'intention de tester la formule sur une problématique et pourquoi pas de faire appel à notre équipe de facilitateur·rices. ([chapitre Partenaires, page 34](#))

Pour aller un pas plus loin dans la diffusion de cette méthode d'innovation en interne, les tl ont mis sur pied en 2022 une formation test d'une journée animée par les membres de la communauté innovation. Grâce aux retours positifs des 19 personnes ayant participé à la formation, une introduction au *Design thinking* fait son entrée dans le catalogue de formation 2023 accessible à l'ensemble des collaborateur·rices.

Dans le but de contribuer aux enjeux de transformation des tl, un programme de micro MBA en entreprise a démarré en 2022. Les 19 participant·es réalisent un projet innovant dans l'entreprise. ([chapitre Expérience Collaborateur·rices, page 22](#))

« L'innovation ne se limite pas au développement technologique, c'est un état d'esprit. »

Accompagner les équipes

Afin de valider le potentiel d'une opportunité d'innovation, les tl mènent régulièrement des explorations. En 2022, l'attention s'est portée sur l'inclusion et la facilitation d'accès aux transports publics pour toutes les catégories de personnes. Une équipe pluridisciplinaire s'est constituée pour repenser une expérience de mobilité adaptée aux personnes avec des besoins spécifiques (PBS). Sur la base des résultats de cette exploration, les tl vont désigner en 2023 une personne déléguée « besoins spécifiques » avec comme première mission de constituer et d'animer une communauté interne/externe PBS. ([chapitre Social, page 46](#))

Participer à un écosystème d'innovation

Les tl profitent de la proximité des universités et hautes écoles de la région pour participer à l'innovation dans le domaine de la mobilité. Nous participons régulièrement à des événements liés à l'innovation digitale sous forme de « *hackathons* » organisés par des universités ou hautes écoles. En 2022, les tl ont proposé deux défis aux étudiant·es de l'HEIG-VD dans le cadre de l'*Innovation Crunch Time*. Après deux jours de *hackathons*, une borne digitale physique, intégrant le côté humain et digital, a été prototypée pour répondre aux besoins de la future réception tl. Ces rencontres d'innovation ouverte sont très enrichissantes pour les équipes. Les étudiant·es amènent de nouveaux points de vue et des manières de penser différentes qui alimentent les réflexions des équipes.



Renseignements statistiques

Fréquentation

2019 2020 2021 2022

Voyageur·euses transporté·es (en milliers)

Trolleybus et autobus urbain	68'761	51'371	55'599	62'083
Service nocturne	55	26	22	66
Métro m1	14'422	8'807	10'156	13'932
Métro m2	32'819	22'530	25'120	32'889
Total urbain	116'057	82'734	90'897	108'970
Autobus régional	2'124	1'547	1'797	1'388
Total service de ligne	118'126	84'255	92'672	110'358
Taxibus	87	69	80	85
Total (hors LEB)	118'213	84'324	92'752	110'443
Train LEB	3'702	2'958	3'302	3'791
Total (avec LEB)	121'915	87'282	96'054	114'234

Voyageur·euses-kilomètre (en milliers)

Trolleybus et autobus urbain	135'953	104'159	113'827	123'478
Service nocturne	535	236	199	324
Métro m1	45'684	28'054	32'257	44'366
Métro m2	76'375	35'906	39'716	50'445
Total urbain	258'547	168'355	185'999	218'613
Autobus régional	17'709	14'012	15'802	9'338
Total service de ligne	276'256	182'367	201'801	227'951
Taxibus	442	285	377	451
Total (hors LEB)	276'698	182'652	202'178	228'402
Train LEB	26'331	20'979	21'573	23'000
Total (avec LEB)	303'029	203'631	223'751	251'402

Tous les résultats 2022 du LEB figurent dans le rapport annuel de la Compagnie, à disposition dès le 21 juin 2023.

Offre de transport

2020

2021

2022

Kilomètres parcourus (en milliers)

Trolleybus	5'096	4'048	4'494
Autobus	7'951	8'840	8'747
Minibus	673	760	650
Rames m1	1'324	1'433	1'428,8
Rames m2	1'262	1'301	1'340
Train LEB	773	926	904
Total kilomètres véhicules routiers et ferroviaires	17'079	17'308	17'563,8

Nombre de lignes exploitées

Trolleybus urbain	10	10	10
Autobus urbain	21	22	25
Autobus Régional	5	7	4
Service Nocturne	6	6	6
Total route	42	45	45
Métros m1/m2	2	2	2
Train LEB	1	1	1
Total	45	48	48

Longueurs des lignes exploitées (en km)

Trolleybus urbain	54,7	54,7	59,1
Autobus urbain	110,5	115,8	122,4
Métro m1	7,8	7,8	7,8
Métro m2	5,9	5,9	5,9
Autobus régional	80,6	53,4	78,7
Service nocturne	153,3	153,3	78,3
Total (hors LEB)	412,8	390,9	352,2
Train LEB	23,5	23,5	23,5
Total (avec LEB)	436,4	414,5	375,7

2020

2021

2022

Parc de véhicules (en nombre)

Trolleybus	12	0	0
Trolleybus articulés	62	74	74
Trolleybus doubles articulés	6	12	12
Autobus articulés	77	87	87
Autobus hybrides	10	12	12
Autobus moyens	13	13	13
Autobus	22	22	22
Autobus 2 étages	13	13	13
Remorques	12	0	0
Minibus	16	15	15
Total véhicules routiers	243	248	248
Rames métro m1	22	22	22
Rames métro m2	18	18	18
Rames train LEB	16	16	16
Total véhicules ferroviaires	56	56	56
Total véhicules routiers et ferroviaires	299	304	304
Âge moyen du parc de véhicules routiers	9	7	5,8
Âge moyen du parc de véhicules ferroviaires	13	14	15

Places au kilomètre offertes (en milliers)

Trolleybus	590'006	659'691	655'342
Remorques	50'688	10'339	0
Autobus	955'590	1'051'820	1'038'751
Minibus	16'614	18'497	16'257
Rames m1	389'750	421'878	456'538
Rames m2	277'547	286'267	294'823
Total (hors LEB)	2'280'195	2'448'492	2'461'711
Train LEB	127'408	128'225	146'692
Total (avec LEB)	2'407'603	2'576'717	2'608'403

Ressources humaines

2020

2021

2022

Effectifs (EPT)

	2020	2021	2022
Direction	8	9	9
Exploitation	428,7	453,1	468,5
Conduite	844,2	884,7	890,4
Administration et encadrement	264,5	278,0	313,3
Jeunes professionnel·les en formation	51,0	58,7	54,3
Total	1'597,4	1'682,5	1'734,5

Evolution de l'effectif

	2020	2021	2022
Nombre de collaborateur·rices total	1'647	1'734	1'793
Part des femmes (en %)	16	16	16,7
Part du personnel de conduite (en %)	52,3	51,8	60,6
Part des femmes dans l'effectif conduite (en %)	8,8	8,6	8,4
Nombre de nationalités	61	59	59
Part de temps partiel (en %)	9,8	10,3	11,4
Ancienneté (en année)	10,5	10,1	10,1

Nombre de collaborateur·rices par groupe d'âge

	2020	2021	2022
15-25 ans	93	98	100
25-35 ans	331	357	382
35-45 ans	440	479	510
45-55 ans	432	444	461
55-60 ans	205	204	195
60-65 ans	150	156	149

Recrutement

	2020	2021	2022
Nombre engagement	166	200	206
Engagement personnel conduite (en %)	54	48,5	38,6

Jeunes professionnel·les en formation

	2020	2021	2022
Nombre des jeunes professionnel·les en formation	56	54	55
Nombre de stagiaires Haute Ecole	2	5	8
Part des femmes (en %)	12,1	18,6	25,4
Nombre de personnes communauté apprentissage	92	93	95
Nombre de métiers qui offre un apprentissage aux tl	13	13	13

Autres statistiques

2020

2021

2022

Service clientèle et vente

Nombre de requêtes service clientèle (email, réseaux sociaux, téléphone)	23'071	23'820	29'896
Nombre de billets vendus (<i>Mobilis</i>)	6'458'783	6'976'813	7'662'417
Part vendus via canaux digitaux (en %)	52,9	58,1	59
Nombre d'abonnements vendus (<i>Mobilis</i>)	301'268	313'336	401'368
Part vendus via canaux digitaux (en %)	36,7	41,1	43,5

Contrôle de titres de transports

Nombre de client·es contrôlé·es	552'768	662'443	734'208
Nombre de constats établis	27'233	36'766	37'599
Abonnements oubliés (en %)	4'952	5'633	6'154
Taux de resquille (en %)	3,2	4,6	4,3

Energie

Consommation de carburant diesel (en litres / 100 kms)	47,8	47,6	49,6
Consommation d'électricité dans les bâtiments (en MWh)	2'030	2'026	2'054
Consommation de chaleur dans les bâtiments (en MWh)	1'382	1'598	1'326
Consommation énergétique des rames de métro (en kWh/km)	5,3	5,3	5,3
Consommation énergétique des véhicules route (en kWh/km)	3,6	3,8	3,9

Finances

2020

2021

2022*

Compte de résultat (en milliers)

Produits des transports	81'654,1	87'840,2	99'395,8
Prestations internes pour investissements	5'896,5	6'943,2	7'423,9
Autres produits	25'678,0	27'400,3	27'233,6
Produits financiers	160,9	328,7	408,5
Produits exceptionnels	6'711,3	1'297,8	3'794,7
Indemnité d'exploitation	172'312,2	173'929,9	181'992,6
Total des produits	292'413,0	297'740,0	320'249,1
Charges d'exploitation inclus les amortissements	284'369,0	294'142,2	314'989,8
Charges financières	5'026,9	4'555,2	4'525,8
Charges exceptionnelles	3'017,1	-957,3	733,6
Total des charges	292'413,0	297'740,0	320'249,1
Taux de couverture** (en %)	41,1%	41,6%	43,3%

* Résultats financiers avant audit.

** La méthode de calcul du taux de couverture global d'entreprise a été modifiée dans ce rapport d'activité 2022 pour être aligné avec les standards fédéraux. Les taux de couverture des années 2020 et 2021 ont été recalculés ici selon la même méthode, afin de permettre la comparaison avec 2022.

Communes du réseau urbain

répartition des voyageur·euses par lignes et par communes

Commune	Ligne	Nb de passager·ères	Évolution 2021-2022
Aclens	56	22'453	0,0%
Assens	LEB	3'811'539	14,3%
Belmont	47	981'167	21,2%
	49	165'179	12,7%
Bercher	LEB	3'811'539	14,3%
Bottens	60	853'768	23,3%
Bourg-en-Lavaux	47	981'167	21,2%
Bretigny-sur-Morrens	60	853'768	23,3%
Bussigny	17	3'672'300	-0,2%
	35	80'706	0,0%
	56	22'453	0,0%
	58	137'324	0,0%
Chavannes-près-Renens	25	2'998'215	23,4%
	31	889'472	29,1%
	32	1'329'710	21,7%
	33	2'456'911	26,9%
	m1	13'894'103	37,2%
Cheseaux-sur-Lausanne	54	370'079	121,1%
	LEB	3'811'539	14,3%
Cossonay	58	137'324	0,0%
	17	3'672'300	-0,2%
	18	3'313'733	21,8%
	32	1'329'710	21,7%
	36	574'413	29,8%
	38	347'746	11,9%
	54	370'079	121,1%
Cugy	54	370'079	121,1%
	60	853'768	23,3%
Echallens	LEB	3'811'539	14,3%
Ecublens	31	889'472	29,1%
	33	2'456'911	26,9%
	m1	13'894'103	37,2%

Commune	Ligne	Nb de passager·ères	Évolution 2021-2022
Epalinges	45	1'094'733	19,0%
	46	570'657	6,9%
	64	531'896	19,1%
	m2	32'798'989	30,9%
Etagnières	LEB	3'811'539	14,3%
Fey	LEB	3'811'539	14,3%
Froideville	60	853'768	23,3%
Jouxtens-Mézery	LEB	3'811'539	14,3%
Lausanne	1	481'637	-89,2%
	2	307'754	-89,1%
	3	2'865'839	10,5%
	4	287'102	-88,0%
	6	4'418'789	12,1%
	7	403'880	-85,6%
	8	3'682'525	-3,0%
	9	649'086	-87,8%
	12	800'467	16,6%
	13	248'174	13,4%
	16	1'570'436	9,2%
	17	3'672'300	-0,2%
	18	3'313'733	21,8%
	19	1'820'753	0,5%
	20	484'191	0,0%
	21	4'203'140	61,2%
	22	1'935'823	1,4%
	23	191'259	13,4%
	24	702'930	30,4%
	25	2'998'215	23,4%
	41	1'116'379	11,8%
	42	436'050	26,6%
	45	1'094'733	19,0%
	60	853'768	23,3%
	64	531'896	19,1%
	84	5'463'665	0,0%
	85	4'451'397	0,0%
	86	1'028'155	0,0%
	87	1'408'505	0,0%
	88	3'440'112	0,0%

Commune	Ligne	Nb de passager·ères	Évolution 2021-2022
	LEB	3'811'539	14,3%
	m1	13'894'103	37,2%
	m2	32'798'989	30,9%
Le Mont	8	3'682'525	-3,0%
	23	191'259	13,4%
	54	370'079	121,1%
	60	853'768	23,3%
Lutry	9	649'086	-87,8%
	47	981'167	21,2%
	68	114'627	14,0%
	69	27'036	-0,1%
	85	4'451'397	0,0%
Mex	32	1'329'710	21,7%
	56	22'453	0,0%
	58	137'324	0,0%
Morrens	54	370'079	121,1%
Paudex	8	3'682'525	-3,0%
	9	649'086	-87,8%
	21	4'203'140	61,2%
	47	981'167	21,2%
	85	4'451'397	0,0%
Penthalaz	58	137'324	0,0%
Penthaz	58	137'324	0,0%
Prilly	2	307'754	-89,1%
	4	287'102	-88,0%
	6	4'418'789	12,1%
	7	403'880	-85,6%
	9	649'086	-87,8%
	17	3'672'300	-0,2%
	18	3'313'733	21,8%
	19	1'820'753	0,5%
	32	1'329'710	21,7%
	33	2'456'911	26,9%
	38	347'746	11,9%
	84	5'463'665	0,0%
	88	3'440'112	0,0%
	LEB	3'811'539	14,3%



Commune	Ligne	Nb de passager·ères	Évolution 2021-2022
Pully	4	287'102	-88,0%
	7	403'880	-85,6%
	8	3'682'525	-3,0%
	9	649'086	-87,8%
	21	4'203'140	61,2%
	24	702'930	30,4%
	25	2'998'215	23,4%
	47	981'167	21,2%
	48	362'925	24,9%
	49	165'179	12,7%
Renens	84	5'463'665	0,0%
	85	4'451'397	0,0%
	17	3'672'300	-0,2%
	18	3'313'733	21,8%
	19	1'820'753	0,5%
	25	2'998'215	23,4%
	31	889'472	29,1%
	32	1'329'710	21,7%
	33	2'456'911	26,9%
	36	574'413	29,8%
Romanel-sur-Lausanne	38	347'746	11,9%
	54	370'079	121,1%
	m1	13'894'103	37,2%
	LEB	3'811'539	14,3%
	31	889'472	29,1%
	33	2'456'911	26,9%
	LEB	3'811'539	14,3%
	32	1'329'710	21,7%
	56	22'453	0,0%
	58	137'324	0,0%



Les organes dirigeants des tl

Les organes dirigeants des tl au 31 décembre 2022

L'Assemblée générale des actionnaires

L'Assemblée générale des actionnaires nomme les membres du Conseil d'administration, sauf celles et ceux désigné·es par le Conseil d'Etat et les Municipalités des communes (article 22), ainsi que l'organe de révision. Entre autres compétences, elle approuve le rapport annuel et les comptes.

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration assure la haute surveillance de la gestion de l'entreprise. Il décide de la stratégie d'entreprise, de son financement et valide la politique tarifaire. Il décide des développements de l'offre de transport et des priorités de leur mise en œuvre, suivant le cadre financier convenu avec les collectivités.

Le Conseil d'administration est composé en 2022 de 29 membres, représentant·es de l'Etat de Vaud (actionnaire majoritaire), des communes territoriales du réseau, des syndicats et de la commission du personnel.

Il est présidé depuis le 1^{er} juillet 2019 par **Mme Tinetta Maystre**, conseillère municipale à Renens, représentante de l'Etat de Vaud.

SONT MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DES TL:

Mme Tinetta Maystre,
Conseillère municipale, Renens,
Représentante de l'Etat de Vaud (Présidente)

M. Alain Gillièron,
Syndic de Prilly (Vice-président)

M. Thierry Amy,
Syndic de Cugy,
Représentant du réseau Ouest

M. Stefano Brunetti,
Représentant des milieux économiques, Lausanne

M. Damien Canart,
Conseiller municipal, Crissier

M. Jean-Philippe Chaubert,
Syndic de Paudex

M. Georges Cherix,
Syndic de Villars-Sainte-Croix

M. Jean-François Clément,
Syndic de Renens

M. Xavier Company,
Conseiller municipal, Lausanne

M. Etienne Dubuis,
Syndic de St-Sulpice

M. Olivier Duperrut,
Syndic de Vufflens-la-Ville,
Représentant du réseau Nord

M. Jean-Claude Favre,
Conseiller municipal, Belmont-sur-Lausanne

M. Thierry Gay-Crosier,
Employé tl,
Représentant de la section SEV-tl

Mme Florence Germond,
Conseillère municipale, Lausanne

M. Pierre-Antoine Hildbrand,
Conseiller municipal, Lausanne

M. Grégoire Junod,
Syndic de Lausanne

Mme Loubna Laabar,
Syndique de Chavannes-près-Renens

M. Tana Laijed,
Employé tl,
Représentant de la section SEV-tl

Mme Natacha Litzistorf,
Conseillère municipale, Lausanne

M. Christian Maeder,
Syndic d'Ecublens,
Représentant des communes de Renens,
Ecublens et Chavannes-près-Renens

Mme Emilie Moeschler,
Conseillère municipale, Lausanne

M. Alain Monod,
Syndic d'Epalinges

Mme Laurence Muller Achtari,
Syndique du Mont-sur-Lausanne

M. David Payot,
Conseiller municipal, Lausanne

M. Jean-Louis Radice,
Conseiller municipal, Ecublens

M. Gil Reichen,
Syndic de Pully

M. Laurent Rivron,
Employé tl,
Représentant de la Commission du personnel tl

M. Patrick Sutter,
Conseiller municipal, Lutry

M. Eric Zingre,
Conseiller municipal, Bussigny

Le Comité de direction

Conformément à l'article 32 des statuts, le Conseil d'administration nomme le Comité de direction chaque année sitôt après l'assemblée générale ordinaire des actionnaires.

Le Comité de direction est chargé d'examiner toutes les questions qui doivent être soumises à l'approbation du Conseil d'administration. Il approuve les investissements, les achats et ventes de terrains et immeubles. Il décide de toutes les actions ou recours auprès des instances judiciaires.

Il est présidé depuis le 1^{er} juillet 2019 par **Mme Tinetta Maystre**, conseillère municipale à Renens, représentante de l'Etat de Vaud.

SONT MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION DES TL:

M. Alain Gillièron,
Syndic de Prilly (Vice-président)

M. Stefano Brunetti,
Représentant des milieux économiques

M. Jean-François Clément,
Syndic de Renens

Mme Florence Germond,
Conseillère municipale, Lausanne

M. Grégoire Junod,
Syndic de Lausanne

Mme Natacha Litzistorf,
Conseillère municipale, Lausanne

M. Gil Reichen,
Syndic de Pully

Les commissions

Le Conseil d'administration nomme par ailleurs des commissions permanentes :

COMMISSION DES RESSOURCES HUMAINES :
Mme Tinetta Maystre, présidente;
M. Alain Gillièron, vice-président;
M. Jean-François Clément.

COMMISSION D'AUDIT :
M. Stefano Brunetti, Président;
M. Gilles Reichen;
M. Thierry Amy.

COMITÉ D'INTÉGRITÉ :
M. Jean-François Clément;
Mme Marielle Desbiolles;
M. Olivier Bronner;
M. Christophe Jemelin (remplaçant).

Organe de révision

Deloitte SA
Avenue de Montchoisi 15
1006 Lausanne

La Direction

Le Conseil d'administration nomme les membres de la direction d'entreprise.

La direction d'entreprise est composée de huit responsables d'Unités sous la conduite de la directrice **Mme Patricia Solioz Mathys**:

M. Marc Badoux,
Management du Réseau

M. David Blatter,
Stratégie, Innovation et QSE

Mme Valérie Bourquard,
Finances et Achats

M. Olivier Bronner,
LEB

Mme Marielle Desbiolles,
Opérations

M. Rémi Dumolard,
Ressources Humaines

M. Christophe Jemelin,
Développement de l'Offre

M. Giuseppe Luciano,
Relation Client

La Direction élargie

M. Samuel Barbou
M. José Antonio Barreiro
M. Julien Bauer
M. Jérôme Boutilier
M. Nicolas Cabuil
Mme Elisabeth Canomeras
M. Mathieu Cazorla
M. Michaël Chopard
M. Christian Cornioley
M. Christophe De Gaillande
M. Sébastien Duchesne
M. Frédéric Faivre
Mme Karen Fournier
M. Samuel Frechet
M. Cyril Galland
M. Frédéric Gaudin
M. François Gugger
Mme Marie Anne Selma Guignard
Mme Ludmila Heitz
M. Vincent Jost
Mme Nathalie Karamoko
M. Cédric Lab
M. Brice Le Mentec
Mme Christine Maeder
M. Mathieu Menet
M. Martial Messeiller
M. Christophe Mohni
M. Ekke Munz
M. Patrik Nikles
Mme Véronique Perriot
M. Antoine Samaha
M. Guillaume Sterlin
M. Pascal Summermatter
M. Philippe Taillens
M. Petrus Vereecken
Mme Enza Verratti Lehmann

Impressum

Rédaction

Porte-Parolat tl

Graphisme

Plates-Bandes communication

Photographies

Noura Gauper

Impression

PCL Presses centrales

Papier Genesis provenant
à 100 % de vieux papier issus
du circuit de recyclage, FSC,
Ange bleu, CO2 neutral.



