

4X P
TIVE
UAGE
ER

DOBY
tli



En ligne directe
avec les communes

N° 7

Septembre 2024

Dans ce numéro

Édito

- 3 Les sujets de rentrée
-

Évolution de l'offre

- 4 Acquisition de trolleybus pour une flotte plus durable
5 Tous les bus mènent à Beaulieu
6 Des e-bus sur les pentes lausannoises
-

Les chantiers

- 7 Premiers travaux pour l agrandissement du dépôt de Perrelet
8 Un espace de loisirs sur le toit de la Borde
9 Fermés pour le tram, les carrefours sont de retour!
-

Partenaires des tl

- 10 La ligne 24 embellie par les jardins
11 Réinventer la mobilité des seniors
-

Le saviez-vous?

- 12 La relève est assurée
-

On parle de nous

- 13 Renforcer le sentiment de sécurité
13 Hâte-toi lentement
-

La vie d'entreprise

- 14 Des vélos en libre-service
-

Ça c'est fait

- 15 Les tl ont assuré la rentrée du Paléo
-

Sur le radar

- 16 Les enjeux de la cybersécurité et de la confiance numérique
-

Zoom commune

- 17 Un spectacle de lumières naturelles
-

Arrêt sur image

- 18 Reconnaissez-vous cet endroit?
-

Agenda

Impressum

Les sujets de rentrée

Nous avons vécu un été exceptionnel à plusieurs points de vue: météo favorable aux activités, nombreuses animations en lien avec l'Euro de football... et pic de fréquentation! Par rapport à l'été 2023, nous observons une hausse de 6% de la fréquentation. Et ce n'est pas fini. Nous allons inaugurer ce mois un prolongement et une nouvelle ligne de bus. En décembre, les horaires des transports publics vont connaître un important changement dans toute la Suisse. Aux tl, nos équipes sont déjà à pied d'œuvre pour planifier, communiquer et accompagner la clientèle. Nous vous en parlerons tout prochainement!

Signe d'une agglomération en pleine croissance, les conditions d'exploitation sont toujours complexes en raison de nombreux chantiers, dont celui du tramway qui a franchi cet été des étapes importantes avec succès. La pose de voie se poursuit notamment sur le tracé entre Renens et Galicien. Notre clientèle fait preuve de beaucoup de compréhension et nous lui en sommes gré.

A l'occasion de cette rentrée, nous vous invitons à découvrir ce que nous entreprenons pour générer de la confiance dans les outils numériques ou encore pour renforcer le sentiment de sécurité de nos client·es et de nos collaborateur·rices. Des sujets sensibles, et qui sont essentiels pour vivre pleinement une expérience réussie dans les transports publics.

Bonne lecture!



Christophe Jemelin,
Directeur Développement de l'offre
et grands projets



Acquisition de trolleybus pour une flotte plus durable

Un contrat a été signé avec l'entreprise HESS le 24 juin, portant sur l'acquisition de 51 trolleybus: 37 modèles articulés à batterie et 14 modèles double-articulés, avec des livraisons échelonnées entre 2026 et 2028. La flotte des tl compte actuellement 100 trolleybus.

Cette commande s'inscrit dans une stratégie visant à moderniser et étendre le réseau de trolleybus, tout en augmentant la fréquence de ces lignes. Par exemple la ligne 18 (*Lausanne, Clochatte – Crissier, Timonet*) qui passera d'autobus diesel en trolleybus à batterie. Le passage des autobus diesel à ces nouveaux trolleybus électriques permettra de réduire les émissions de CO₂ de la flotte de bus de près de 20%, contribuant de manière significative aux objectifs environnementaux de l'entreprise.

En plus de leur contribution au programme environnemental tl, ces trolleybus de nouvelle génération assureront un meilleur confort et une réduction significative des nuisances sonores, contribuant à un cadre de vie plus agréable pour les citoyen·nes et les passager·ères.

Quant aux trolleybus à double articulations, ils seront engagés sur les futures lignes à haut niveau de service (BHNS).

Tous les bus mènent à Beaulieu

Les premiers travaux de la gare de Lausanne, entamés en juin 2021, ont nécessité le déplacement des arrêts de bus tl. Parmi les lignes impactées, la ligne 20 (*Lausanne, gare – Lausanne, Blécherette*) dessert actuellement un arrêt provisoire situé plus loin dans la montée de l'avenue Ruchonnet ce qui rend les connexions plus difficiles.

En concertation avec la municipalité de Lausanne, l'arrêt de la ligne 20 sera déplacé, dès le 23 septembre, à proximité du rond-point, au même emplacement que les arrêts des lignes 3 (*Lausanne, gare – Lausanne, Bellevaux*) et 21 (*Paudex, Verrière – Lausanne, Blécherette*).

Cette réorganisation rapprochera l'arrêt de la ligne 20 de la gare et facilitera l'interconnexion avec les lignes 3 et 21. Les voyageur·euses pourront ainsi choisir le premier bus disponible pour se rendre dans les quartiers de Chauderon et Beaulieu.



Des e-bus sur les pentes lausannoises



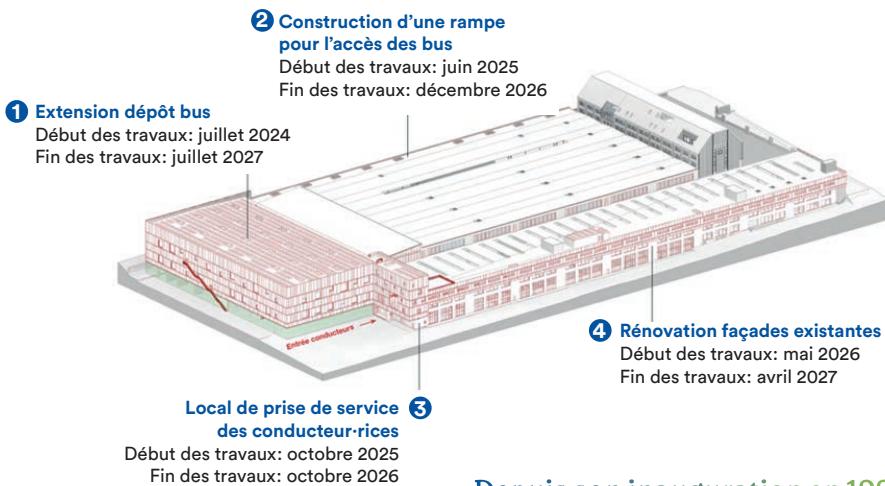
Les e-bus, qui desservent actuellement la ligne 24 (Lausanne, Bourdonnette – Lausanne, Tour Haldimand-Lac), seront testés ces prochains mois sur d'autres lignes du réseau pour diversifier les conditions d'exploitation et approfondir la compréhension de leur performance.

Ces essais seront menés au fil des saisons afin d'analyser la variabilité de la consommation énergétique en fonction des températures extérieures et de la topographie, notamment sur des trajets présentant des dénivélés plus importants que ceux de la

ligne 24, majoritairement plate. Le choix des lignes 32 (Galicien – Villars-Sainte-Croix, En Coulaye), 36 (Renens VD, gare nord – Crissier, Closalet), 38 (Renens VD, Avenir – Prilly, église), et 64 Épalinges, Croisettes – Lausanne, Vuliette), qui sont déjà desservies par des bus de 12 mètres, assurent que les e-bus sont testés sur des parcours adaptés à leur gabarit.

Les données recueillies sur ces différentes lignes permettront d'optimiser le déploiement futur des e-bus, contribuant ainsi au succès du programme de décarbonation de l'entreprise.

Premiers travaux pour l'agrandissement du dépôt de Perrelet



En avril, les premiers travaux d'extension du dépôt de Perrelet ont commencé à l'arrière du bâtiment, lançant un projet de modernisation qui devrait s'achever à l'été 2027. En plus de l'agrandissement des espaces existants, il s'agit aussi de procéder à des rénovations et des mises à niveau des installations.

Le projet met l'accent sur l'efficacité énergétique et la durabilité, avec des énergies renouvelables, des matériaux responsables, et une végétalisation du site. Il tient compte de la construction du garage-atelier du tramway, l'extension se situant au-dessus des futures voies.

Depuis son inauguration en 1995, le dépôt de Perrelet est le cœur battant des activités administratives, de la maintenance, et de stationnement des bus et trolleybus. Avec l'expansion constante de la flotte, le dépôt a désormais atteint ses limites.

D'importants travaux ont été menés de nuit jusqu'au 26 août. Des forages ont été effectués de jour jusqu'au 13 septembre. Nous remercions les riverain·es de leur patience et compréhension durant cette période. La suite du projet se fera en fonction des procédures et financements en cours d'approbation.



Un espace de loisirs sur le toit de la Borde

Les travaux pour le futur espace de loisirs sur le toit du dépôt de la Borde ont démarré à la mi-août. C'est une particularité dont la topographie lausannoise a le secret:

sur la toiture d'un dépôt de bus trône un vaste espace de jeux et de sport de

4000 m².

À l'intersection des quartiers de Bellevaux, Borde et Pontaise ce lieu insolite profite à un large bassin de population.

Le renouvellement de l'étanchéité et de l'isolation du toit du bâtiment devant être effectué, la Ville profite de l'occasion pour remplacer les équipements et les revêtements actuels et créer un nouveau lieu d'activités sportives, de loisirs et de rencontre multigénérationnel.

Les travaux menés par les tl se termineront en début d'année prochaine pour laisser place aux aménagements par les services de la Ville d'ici au printemps 2025.



Pour en savoir plus:

<https://www.lausanne.ch/vie-pratique/loisirs/places-de-jeux/projets-en-cours.html>

Fermés pour le tram, les carrefours sont de retour!

Depuis le début de l'année, la plateforme et le tracé des voies du tramway se sont affirmés dans l'Ouest lausannois. Durant l'été, de fin juin à fin août, il était temps de poser les rails aux principaux carrefours routiers. Il y a eu des fermetures et des déviations du trafic pour les usager·ères de la route.

Le carrefour de la Croisée à Renens a été fermé à la circulation sur la rue du Léman dans le sens sud-nord.

Du côté de Galicien, les mouvements depuis l'avenue de Morges vers l'avenue du Chablais, ainsi que ceux venant de l'avenue du

Chablais en direction de l'ouest (route de Renens), étaient inaccessibles. Ces trajets ont été redirigés vers le carrefour du Viaduc, situé à proximité.

Concernant le carrefour de l'avenue de Sévelin entre la rue de Genève et l'avenue de Sébeillon, a été mise en sens unique dans le sens nord-sud.

L'ensemble des travaux s'est déroulé sans aucune plainte ni problème majeur. Les délais ont été respectés. À ce jour, le chemin du Viaduc est fermé pour la pose et le bétonnage des voies.



Pour en savoir plus:

<https://tramway-lausannois.ch/un-chantier-responsable-pour-les-automobilistes/>



© Michael Hartwell

La ligne 24 embellie par les jardins

Lausanne Jardins bat son plein. La manifestation qui s'est ouverte à la mi-juin propose à la découverte des jardins éphémères installés sur les rives du Lac, de la Chamberonne vers l'UNIL jusqu'à l'embouchure de la Vuachère au pied de la Tour Haldimand.

Le thème de cette édition 2024 «Entre l'eau et nous» invite à la réflexion sur les enjeux liés à l'eau en milieu urbain. Quelles ressources pour quel usage pour préserver les milieux naturels, tout en permettant à l'activité humaine de se développer au quotidien? De nombreux panneaux explicatifs jalonnent le parcours qui s'étend sur six kilomètres.

Un bon moyen pour visiter l'exposition est de combiner la marche avec le bus. La ligne 24, première ligne du réseau tl entièrement exploitée avec des e-bus se faufile au milieu des jardins. Cela valait bien un partenariat avec la manifestation et des échanges de visibilité. Alors n'hésitez-pas à rejoindre les bords du lac; après le 5 octobre, il sera trop tard!



Pour en savoir plus:
<https://lausannejardins.ch/>

Réinventer la mobilité des seniors



Le séminaire sur la mobilité des seniors, organisé par l'Association Transport et Environnement (ATE) en juin 2024, a examiné les défis liés à la mobilité des personnes âgées dans un contexte de vieillissement démographique. En Suisse, le nombre de seniors (65 ans ou plus) a augmenté de 2,3% entre 2022 et 2023, il est nécessaire de repenser les infrastructures de transport public pour mieux répondre à leurs besoins.

Des décideur·euses politiques, des chercheur·euses, et des représentant·e·s d'organisations de transport, dont les tl, ont échangé sur des solutions visant à améliorer l'accessibilité et l'inclusivité des transports publics. Parmi les thèmes abordés figuraient l'analyse des tendances démographiques,

les besoins spécifiques des seniors, les innovations technologiques pour faciliter leurs déplacements, et les politiques publiques favorisant une mobilité durable et adaptée.

Les participant·es ont convenu d'adapter les infrastructures, de former le personnel pour mieux répondre aux besoins des seniors, et de renforcer la collaboration entre les secteurs du transport, de l'urbanisme et du social. Des campagnes de sensibilisation seront également mises en place. La prochaine étape consistera à mettre en œuvre ces mesures et à organiser un nouveau séminaire pour évaluer les progrès réalisés.



Compte rendu du séminaire:
<https://urlr.me/BWdHm>



Effectif et évolution de la population en Suisse en 2023:
<https://urlr.me/LmcPX>



La relève est assurée

Le 2 août, nous avons eu le plaisir d'accueillir une nouvelle volée de 17 apprenti·es dans nos équipes. Ces jeunes talents se forment dans une variété de métiers, allant de l'administration aux ateliers techniques, couvrant ainsi un large éventail de compétences indispensables à notre activité.

22

Cette année, 22 apprenti·es et maturant·es ont brillamment achevé leur formation professionnelle aux tl, parmi lesquel·les, 15 poursuivront leur expérience dans l'entreprise.

Une nouvelle formation

Cette année, un apprentissage d'agent de relation clientèle a été lancé pour la première fois aux tl dans un secteur clé de l'entreprise. L'objectif reste de préparer les jeunes aux missions de service public, tout en les incitant à développer leur perspective de carrière après leur formation.

Des études à la Une !

Renforcer le sentiment de sécurité

Nous collaborons depuis 2021 avec l'École des Sciences Criminelles (ESC) de l'Université de Lausanne, l'Observatoire de la sécurité et des discriminations, les polices cantonale et municipale ainsi que la Ville de Lausanne, afin d'observer et mieux comprendre le sentiment de sécurité. Nous menons des actions ciblées et déterminées sur le réseau.

Le quartier de la Riponne a été numérisé afin d'y mettre en place des scénarios en réalité virtuelle (VR). Les participant·es à l'étude devront rejoindre, toujours à pied, l'arrêt Lausanne, Chauderon depuis la station du m2 Riponne-Maurice-Béjart. Les scénarios présentés dans la VR testeront différents types de présences et aménagements de l'espace. Le rythme cardiaque ainsi qu'un traçage du regard seront aussi analysés. L'étude se déroulera cet automne et les résultats seront disponibles courant 2025.

Il est difficile d'attirer l'attention sur ce sujet sensible en dehors de faits divers. Cet été, nous avons cependant pu avoir un écho intéressant dans le quotidien *Le Courrier*. Une étape encourageante pour tous les partenaires qui travaillent sur cette problématique.



Pour lire l'article:
<https://urlz.fr/rRuB>

Hâte-toi lentement

À la mi-août, les médias se sont fait l'écho d'une étude sur «la lenteur des transports publics urbains». Selon cette analyse publiée par le laboratoire d'idées zurichois Avenir Suisse, les tl et les tpg seraient parmi les plus lents de Suisse.

Passés les gros titres, nous avons parcouru cette étude avec attention. La méthodologie repose sur une seule source de données provenant des recherches d'itinéraires Google. Selon l'étude, la vitesse d'un déplacement porte-à-porte à Lausanne est de 7,5 km/h. Selon nos statistiques, la vitesse commerciale moyenne des bus tl est de 16,9 km/h sur la commune de Lausanne. La difficulté de la marche dans une ville en pente ne suffit pas à expliquer ces différences.

Un autre élément relevé dans l'étude: la densité du réseau et les cadences élevées rendent l'usage des transports publics intéressant déjà sur de courtes distances. Lausanne se place en tête des temps d'attente les plus courts. La politique concertée de développement de l'offre pour l'ensemble de l'agglomération donne des résultats concrets, même s'ils ne font pas «la Une» à l'heure de la rentrée.



Pour lire l'article:
<https://urlr.me/GfBgW>



14

vélos électriques
sont à disposition
du personnel des tl.

Des vélos en libre-service

Depuis mi-juillet, les tl ont élargi leur offre de mobilité pour leur personnel en mettant à disposition une flotte de vélos électriques en libre-service, à la fois pour les déplacements professionnels et privés. Ces vélos, disponibles sur les sites de Perrelet et du dépôt de la Borde, offrent une solution de transport durable et flexible.

Ce projet s'inscrit dans une démarche plus large de réflexion sur la mobilité des collaborateur·ices. Un sondage interne, mené en amont, a permis de mieux comprendre



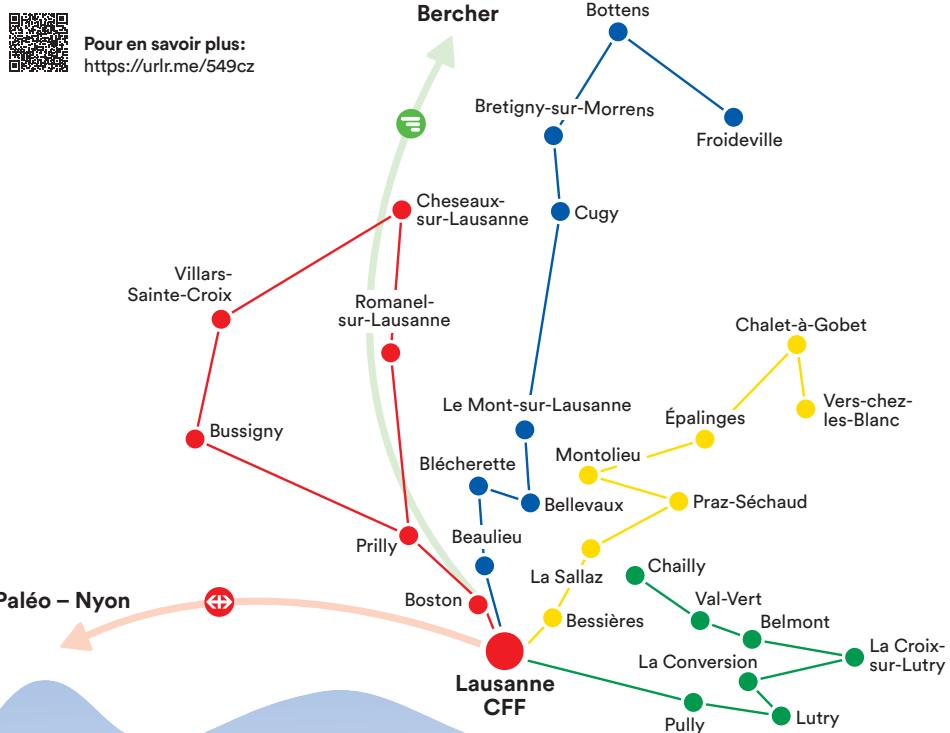
les attentes en matière de transport alternatif. Plus de 70% des répondant·es ont exprimé un intérêt pour une utilisation régulière de vélos électriques.

Afin de répondre à cette demande, 14 vélos électriques, dont un vélo cargo, sont désormais à disposition. L'accès à ces vélos se fait facilement via une application mobile dédiée, permettant aux collaborateur·ices d'emprunter un vélo à tout moment et de le retourner sur l'un des sites de l'entreprise.

Les tl ont assuré la rentrée du Paléo

Le Paléo Festival s'est déroulé du 23 au 28 juillet dernier. En collaboration avec les CFF, le festival a proposé plusieurs trains de nuit arrivant chaque heure entre 2h et 4h du matin à Lausanne. Pour permettre aux festivalier·ères de rentrer, quatre circuits de bus spéciaux ont été mis en place par les tl. Les parcours, identifiés par des couleurs distinctes, couvraient une vaste zone de l'agglomération lausannoise.

Cette année, le circuit rouge a été modifié pour inclure un arrêt à la ligne du LEB (*Lausanne, Bercher*). Pour assurer cette desserte, l'intervention de quatre conducteurs ou conductrices, d'un chef de ligne, ainsi que de deux auxiliaires d'information voyageurs et voyageuses a été nécessaire. Au total, plus de 1600 personnes ont utilisé ce réseau spécialement mis en place pour le Paléo Festival.



Les enjeux de la cybersécurité et de la confiance numérique

L'augmentation de la digitalisation des services génère un nombre croissant de données et pose des défis en matière de sécurité et de confidentialité. Les tl collectent des données personnelles de leurs client·es, lors de la vente de produits ou services comme les abonnements de transports publics, et de leurs collaborateur·rices dans le cadre de la gestion des ressources humaines.

La recrudescence de cyberattaques visant des organismes publics requiert une grande attention quant à la protection de ces données. La sensibilisation du personnel joue un rôle déterminant. Les tl ont développé une formation obligatoire et réalisent régulièrement des campagnes contre le phishing. Ces mesures ont permis de diminuer de moitié les comportements à risque vis-à-vis de courriels frauduleux.

L'autodétermination numérique

Les données clientèle sont traitées conformément à la nouvelle loi sur la protection des données (nLPD) et leur utilisation fait également l'objet d'une attention particulière. Pour mieux connaître et maîtriser ces enjeux, les tl participent depuis 2020 au pôle de compétence Trust Valley.

Cette alliance regroupe les acteurs politiques, académiques et économiques de la région lémanique, afin de développer un réseau et une expertise dans le domaine de la confiance numérique et de la cybersécurité.

Un projet pilote, mené en partenariat avec Hestia.ia, une startup lausannoise spécialisée dans la gestion des données, a permis aux tl de travailler sur la thématique du droit à l'autodétermination numérique et de progresser dans ce domaine.



Plus sur l'autodétermination numérique
<https://trustvalley.swiss/autodetermination-numerique/>



Plateforme digitale d'apprentissage
<https://learn.trustvalley.swiss/>

Un spectacle de lumières naturelles

Du 10 au 13 août, de nombreuses communes ont participé à l'événement Nuit des Perséides, une initiative visant à offrir un spectacle unique des Perséides. À cette occasion, toutes les lumières extérieures des garages-ateliers m1 et m2, ainsi que celles des dépôts de la Borde et de Perrelet, ont été éteintes. Dans l'agglomération lausannoise, les communes de Lausanne, Pully, Renens et Prilly ont également contribué à l'événement en réduisant l'éclairage public à certains arrêts de bus. Cette démarche a permis de minimiser la pollution lumineuse et d'offrir des conditions optimales pour observer ce phénomène astronomique.

L'édition 2024 a encouragé tous les citoyen·nes et visiteur·euses à profiter de cette expérience inédite sous un ciel étoilé. Avec la diminution des lumières artificielles, les étoiles filantes ont illuminé le ciel de façon encore plus spectaculaire, promettant à chacun une expérience nocturne magique et mémorable.

Avez-vous levé les yeux vers le ciel pour admirer les Perséides dans toute leur splendeur?



En savoir plus:

<https://projet-perseides.org/edition-2024/numerique/>



© AdobeStock

Reconnaissez-vous cet endroit?

Un arrêt à un endroit stratégique de votre commune, un bus avec une vue originale, les tl en relation avec le patrimoine bâti ou une infrastructure qui mérite d'être partagée. Tout cela évoluant au gré des saisons... N'hésitez pas à nous envoyer vos photos ou suggestions pour les prochains numéros!



Réponse du numéro précédent

Image Newsletter N° 6 (juillet 2024)

Cette photo a été prise au centre-ville d'Épalinges, une commune en pleine expansion, notamment avec l'arrivée d'un nouveau quartier et de la ligne 44 à partir du 30 septembre. Actuellement, Épalinges est desservie par les lignes 45 et 46, ainsi que par la ligne de métro m2. Ces lignes circulent principalement dans la commune, offrant aux habitant·es une connexion pratique aux différents quartiers d'Épalinges, tout en facilitant les correspondances vers Lausanne et les environs.

Événements et manifestations sur le territoire

Du 15 juin au 5 octobre	Lausanne Jardin 2024 – Entre l'eau et nous https://lausannejardins.ch/
Du 17 au 22 septembre 2024	La semaine de la mobilité à Lausanne lausanne.ch/semainedelamobilité
21 septembre 2024	Inauguration du prolongement de la ligne 3 t-l.ch/communiques-de-presse
21 septembre 2024	La journée de la durabilité du Mont-sur-Lausanne lemontsurlausanne.ch/actualites/agenda
22 septembre 2024	La fête du district de l'Ouest lausannois en mobilité douce www.cap-ouest-lausannois.ch
Du 13 au 23 novembre 2024	Montreux Comedy https://montreuxcomedy.com

Cette rubrique est là pour vous

Nous souhaitons vous offrir la possibilité de partager et d'annoncer vos événements, conférences et manifestations en lien avec la mobilité et les transports publics sur le territoire de vos communes.

Alors utilisez-la !

Annoncez et partagez tous vos événements en lien avec les transports publics ou d'autres formes de mobilité qui se combinent avec nos bus ou nos métros.

Contact: communication@t-l.ch

En ligne directe avec les communes est un bulletin de liaison à l'intention des collectivités concernées par les activités des tl. Éditée régulièrement tout au long de l'année, cette publication véhicule des nouvelles et des informations utiles aux autorités et administrations communales pour nourrir le dialogue et favoriser les interactions.



D'autres informations sont disponibles
dans *La Gazette du tramway*:
<https://tramway-lausannois.ch/la-gazette-du-tramway/>

Pour toute question sur cette publication,
merci de vous adresser à:
Martial Messeiller,
porte-parole
messeiller.martial@t-l.ch

Pour tout élément relatif à l'offre et à son évolution
ainsi que pour toute question qui vous serait posée
par exemple au législatif, vous pouvez contacter:
Christophe Jemelin,
Directeur Développement de l'offre et grands projets
jemelin.c@t-l.ch