



En ligne directe avec les communes

N° 1

Décembre 2022

Dans ce numéro

Édito

- 3 En ligne directe avec vous
-

Les chantiers

- 4 Les trolleybus roulent à nouveau sur le Grand-Pont
5 Le tramway trace son sillon
-

Développement de l'offre

- 6 Un changement d'horaire avant l'heure
7 De nouvelles lignes
8 Nos bus vous ramènent chez vous durant toute la nuit!
9 Découvrez notre carte interactive
10 Défis et collaboration dans le quartier des Faverges
-

Le saviez-vous?

- 11 Le vendredi, journée record
-

On parle de nous

- 12 Les transports publics à la Une
-

La vie d'entreprise

- 13 Un apprentissage aux tl, c'est fun!
-

Partenaires des tl

- 14 Prendre le bus en toute quiétude
-

Ça, c'est fait!

- 15 Des cyclistes dans le m2
-

Arrêt sur image

- 16 Reconnaissez-vous cet endroit?
-

Agenda

- 17 Cette rubrique est là pour vous
-

- 18 Impressum
-

En ligne directe avec vous

Nos lignes de transport public permettent à la population de se déplacer à travers les territoires de 35 communes. Nous travaillons au développement des transports publics en cohérence avec les enjeux climatiques et pilotons de grands projets. Nous gérons aussi en permanence un réseau qui vit chaque jour sa propre vie; et nous sommes, vous communes et nous tl, constamment sollicités autour des enjeux des transports publics.

Pourquoi cette ligne ne passe-t-elle pas dans ma rue? Qui organise les chantiers et déviations? Pourquoi mon arrêt n'a-t-il pas de distributeur? Que dire aux personnes incommodées par le bruit des véhicules? Quel impact de la gratuité sur les tl et les communes?

Nous vous proposons cette nouvelle plateforme pour dialoguer avec vous, communes, au plus près des réalités du terrain. Nous vous proposons des thèmes concrets avec des liens vers des informations pratiques. Quel que soit le sujet, vous avez la possibilité de nous contacter pour partager une expérience ou poser vos questions, et ce toute l'année, «en ligne directe».



Patricia Solioz Mathys,
directrice

Nous vous remercions sincèrement pour votre engagement à nos côtés pour développer des transports publics performants et de qualité au service de la population.

N'hésitez-pas à nous dire ce que vous pensez de cette nouvelle plateforme; nous la ferons évoluer en fonction de vos retours.

Bonne lecture!

Les trolleybus roulent à nouveau sur le Grand-Pont

Conduit par la Ville de Lausanne, le chantier de rénovation et d'entretien du Grand-Pont a parfaitement respecté le calendrier annoncé. L'ouvrage est réouvert au trafic depuis le 3 décembre. Pour les tl, réintégrer l'usage du Grand-Pont dans son offre de transports publics permet de dynamiser plusieurs dessertes et de construire un réseau résolument nouveau.

Le 70% des collaboratrices et collaborateurs de l'entreprise a été mobilisé à un moment ou à un autre pour gérer et accompagner cette opération sans précédent qui s'est étalée sur plus de deux ans. D'abord avec la mise en place d'un réseau provisoire complet, le temps de l'indisponibilité du pont, puis avec la nouvelle offre de ce mois de décembre.

Les tl retirent également beaucoup de satisfaction de la collaboration très étroite entre les équipes de projet de la commune et de l'entreprise. La communication portée en commun tout au long de ce chantier a permis d'anticiper de nombreuses questions et de valoriser le travail réalisé dans un temps qui était compté.



Pour plus d'informations:

<https://www.lausanne.ch/grand-pont>



Voir aussi:

<https://t-l.ch/nouveaureseau>



Christophe Jemelin, membre de la direction des tl, responsable du développement de l'offre et Florence Germond, conseillère municipale de la Ville de Lausanne, lors de la conférence de presse commune du 10 novembre 2022.

Le tramway trace son sillon

Lancés en août 2021, les travaux de construction du tramway lausannois avancent selon planning. Le 7 juin 2022, Renens a pu marquer avec sa population une étape importante du chantier avec le rétablissement du trafic sur l'avenue du 14-Avril avec une circulation à double sens.

De nombreuses séances d'échange et d'information sont organisées avec les riverains d'un chantier complexe qui se déploie actuellement en divers endroits sur le territoire des communes de Renens, Prilly et Lausanne.

Un site internet dédié au chantier du tram donne toutes les informations utiles relatives à cette réalisation qui fait partie du programme des Axes Forts de Transports publics défini dans le Projet d'Agglomération Lausanne-Morges.



Pour plus d'informations:
<https://tramway-lausannois.ch/>



Travaux en cours dans le secteur Flumeaux-Confrérie (novembre 2022).

Un changement d'horaire avant l'heure



Cette année, les tl ont pris de l'avance sur le reste de la Suisse en anticipant le changement d'horaire d'une semaine! La raison est simple: nous avons profité de la réouverture du Grand-Pont pour mettre en service un tout nouveau réseau de bus non seulement pour le centre-ville de Lausanne, mais aussi pour toute l'agglomération.

Dès le 3 décembre 2022, ce réseau permet de nouvelles possibilités de connexions plus directes et plus simples, notamment entre l'Ouest et le Nord avec un nouveau tracé de la ligne 18. Il anticipe aussi les développements à venir des Axes Forts des Transports Publics définis dans le Projet d'agglomération Lausanne-Morges. À témoin, la ligne 17, championne de la fréquentation du réseau de bus des tl, qui préfigure le futur tracé du tramway en reliant désormais Croix-Péage et la Place de l'Europe (Lausanne-Flon).

De nouvelles lignes

Le nouveau réseau s'articule principalement autour de 11 lignes redessinées et redéployées à travers les communes de l'agglomération. Certains tracés reprennent leur parcours d'avant les travaux du Grand-Pont, d'autres sont modifiés afin de mieux desservir notre clientèle. En particulier, 4 nouvelles lignes sont désormais en service afin de relier certaines communes ou quartiers au centre-ville de Lausanne et vice-versa:

4**Ligne 4**

Offre une liaison directe entre l'Ouest (Prilly, Coudraie) et le quartier des Faverges, en passant par le centre-ville (Bel-Air/Chauderon).

7**Ligne 7**

Lie directement l'Est et la halte Prilly-Malley à l'Ouest.

17**Ligne 17**

Relie Villars-Ste-Croix, Croix Péage à Lausanne-Flon, esquissant ainsi le futur tracé du tram.

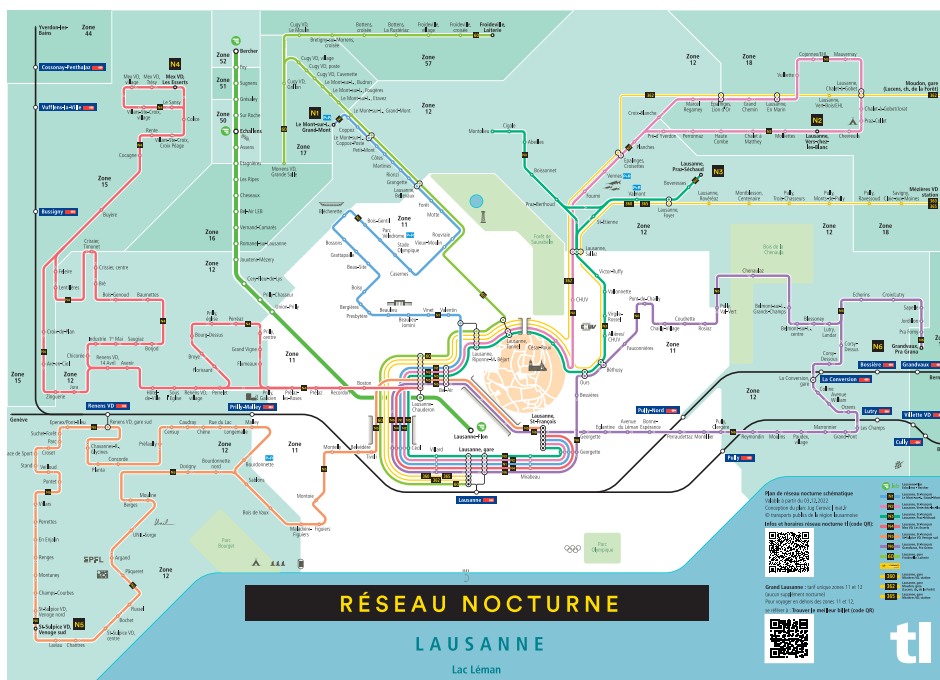
18**Ligne 18**

permet une liaison directe entre l'Ouest (Crissier Timonet) via Riponne et le Nord (Lausanne Clochatte).

Nos bus vous ramènent chez vous durant toute la nuit!

Le réseau des bus a aussi été repensé afin d'améliorer l'offre nocturne. Pour répondre à une demande en hausse, un développement des lignes de nuit a été mis en place. Le réseau des bus nocturne (N1 à N6) a donc été amélioré pour avoir une meilleure offre du centre-ville de Lausanne, tout en gardant une bonne couverture dans toute l'agglomération.

Les gares de Lausanne et de Renens sont aussi au centre du réseau, planifiées pour avoir des correspondances avec les CFF. Du personnel de sécurité est à bord de tous nos véhicules afin de garantir plus de sérénité aux voyageurs et voyageuses.



Retrouvez le plan de notre nouveau réseau de nuit:
<https://www.t1.ch/map/schema-nocturne-r23>

Découvrez notre carte interactive

Pour mieux comprendre et intégrer notre nouveau réseau dans les habitudes de la population, une carte interactive a été développée. Celle-ci permet de visualiser tous les changements opérés en comparant l'ancien réseau au nouveau.

Du personnel a également été déployé sur le terrain, afin de répondre aux demandes de la clientèle lors de la première semaine avec les nouveaux horaires.



Découvrez la nouvelle carte interactive ici:
<http://voyagerdemain-tl.ch>



Pour toutes informations complémentaires,
consultez notre site internet:
<https://www.t-l.ch>

Ou téléchargez notre app tl
sur Google Play ou sur l'App Store

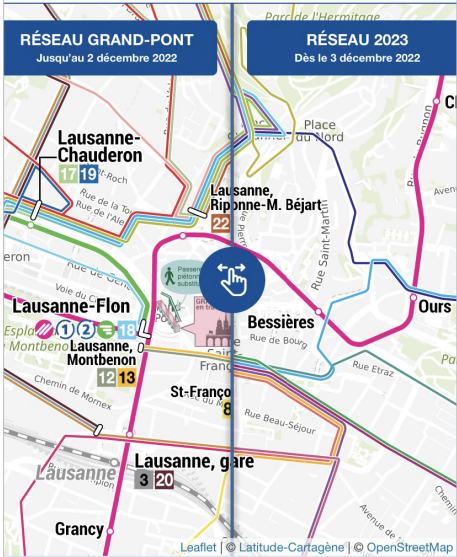


Nous sommes aussi disponibles pour la population par téléphone au **021 621 01 11** ainsi que dans tous nos centres clientèle.


Menu ☰

RÉSEAU GRAND-PONT
Jusqu'au 2 décembre 2022

RÉSEAU 2023
Dès le 3 décembre 2022



Lausanne réseau 2023 : changements suite à la réouverture du Grand-Pont

Nouvelles lignes

Défis et collaboration dans le quartier des Faverges

Le développement de l'offre et l'amélioration de notre réseau passent avant tout par une collaboration étroite avec tous nos partenaires et notamment les différents services des communes.

Cette coopération trouve une très belle illustration dans le cas de la mise en service de la ligne 4. Les bus diesel ont été remplacés par des trolleybus articulés à batterie, dans le but de transporter plus de passagers tout en réduisant les nuisances sonores.

Il s'agissait de relever un défi technique, puisque de longs véhicules doivent passer dans un quartier résidentiel où la route est

étroite avec des virages en épingle. Ces difficultés ont été surmontées grâce à une collaboration entre les tl et la commune de Lausanne, qui a mis en place des aménagements urbains pour rendre possible le passage de tels bus dans ce quartier.



Le défi est relevé dans le quartier des Faverges: faire passer des trolleybus articulés à batterie dans un quartier résidentiel, tout en limitant le bruit.

Le vendredi, journée record

Le vendredi est le jour le plus fréquenté sur le réseau tl avec plus de 370 000 personnes. C'était déjà le jour le plus fréquenté avant la pandémie Covid-19 et il l'est resté pendant et après.

Si l'on observe la baisse globale de la fréquentation en 2020 et 2021 et la hausse retrouvée en cette année 2022, la répartition des voyageuses et voyageurs sur notre réseau reste structurellement la même. Le jour le moins fréquenté est le lundi et plus nous avançons dans la semaine, plus il y a de monde sur nos lignes.

La part toujours plus importante de déplacements pour les loisirs teintent également positivement la fréquentation de nos lignes en fin de semaine.

Par ailleurs, nous avons franchi fin novembre la barre symbolique des 100 millions de voyageurs sur 2022. À la même époque en 2021 nous en étions à 83,5 mios, et 75,7 mios en 2020.

Et puis, nouveau record absolu de voyageurs sur le m2: 134 602 le vendredi 25 novembre 2022 lors du Black Friday et nouveau record hebdomadaire avec 757 200 voyageurs!



Plus on avance dans la semaine, plus la fréquentation augmente dans nos différents véhicules et systèmes de transports.

Les transports publics à la Une

Le fait de déployer un service de transports publics sept jours sur sept donne lieu à de nombreuses situations et interactions qui nécessitent un accompagnement et un dialogue permanent avec l'ensemble des personnes concernées.

Les médias constituent un relais incontournable pour la diffusion de l'information. Ils s'intéressent à toutes les facettes des activités déployées par les tl et nous nous efforçons de leur répondre de façon transparente et ouverte, afin de pouvoir renseigner leur audience et lectorat.

Parmi les sujets qui ont fait couler beaucoup d'encre cet automne, nous retiendrons les fameux jingles du m2 transformés à l'occasion du centenaire de la RTS, les articles consacrés à l'énergie et bien sûr le changement d'horaire de décembre.

La collaboration sur l'harmonisation des plans de réseau entre les entreprises de transports publics actives entre Lausanne et Genève a également éveillé l'intérêt de nombreux médias, à l'exemple de *Lausanne Cités*.



Tinetta Maystre, présidente du Conseil d'administration des tl, est souvent sollicitée pour s'exprimer dans les médias; ici lors de l'inauguration du tunnel du LEB le 14 mai 2022.



Pour plus d'informations:

<https://www.lausannecites.ch/un-design-commun-pour-les-plans-de-reseau>

Un apprentissage aux tl, c'est fun!

Aux tl, nous comptons 37 corps de métiers différents avec des dizaines de spécialisations. Cette diversité fait la richesse d'une entreprise ancrée dans son territoire et ouverte sur l'avenir.

Nous attachons une grande importance à la formation professionnelle, le fondement même de notre savoir-faire. Nous avons ainsi plus d'une cinquantaine de places d'apprentissage, encadrées par du personnel qualifié. Nos jeunes en formation ont leur propre espace de travail et forment une

communauté impliquée dans le développement de l'entreprise. Que cela soit lors des Jeux Olympiques de la Jeunesse, pour un exercice d'évacuation du tunnel du LEB ou au Salon des métiers, nos apprenti.e.s sont sur le terrain!



Pour plus d'informations:
<http://t-l.ch/apprentissage>



Les tl étaient présents avec leurs jeunes en apprentissage au récent Salon des métiers de Lausanne.

Prendre le bus en toute quiétude

En partenariat avec la Croix-Rouge vaudoise, les tl proposent depuis le 1^{er} novembre 2022 un service d'accompagnement aux transports publics pour les personnes qui en ressentent le besoin. Cette démarche a été établie afin de faciliter l'accès aux transports publics pour toutes et tous.

Comment ça marche?

Il suffit de réserver au moins 48 heures en avance son trajet au: 021 621 01 11 (prix d'un appel local, non surtaxé). Si le besoin est pour l'aller et le retour, il suffit de le préciser lors de la réservation.

Une personne bénévole formée assurera alors l'accompagnement lors du trajet souhaité en transports publics, de l'arrêt de départ jusqu'à l'arrêt de destination. Ce service entièrement gratuit est valable du lundi au vendredi de 8 h à 18 h. Il faut toutefois se munir d'un titre de transport valable pour la durée du trajet. L'accompagnement est proposé sur l'ensemble de notre réseau et dans toutes les communes desservies.



Les tl et leur clientèle peuvent désormais compter sur un service sur mesure de la part de la Croix-Rouge qui a déjà une longue expérience de l'accompagnement des personnes dans les transports publics.

Des cyclistes dans le m2

Nous cherchons à intégrer au mieux le transport des vélos sur notre réseau, en particulier dans le m2. Nous travaillons directement avec les adeptes de ce moyen de locomotion. Lors d'une journée de tests, plusieurs expérimentations ont été menées dans une rame à quai spécialement aménagée à la station Ouchy-Olympique. Cela nous a permis d'éprouver pratiquement nos projets sur le terrain avec notre clientèle, de mieux comprendre les besoins et d'avoir un retour direct de la part des cyclistes utilisateurs de nos services. Cette volonté d'inclusion des

cyclistes s'inscrit dans un contexte de développement de la multimodalité. En complément des 3 abonnements lancés en 2021 pour conjuguer les transports publics avec le vélo ou la voiture, nous voulons travailler sur l'intégration de ces autres modes de transports dans nos stations et nos véhicules pour permettre un voyage simple, confortable et serein à notre clientèle.



Pour plus d'informations:
<https://tlplus.ch/>



Reconnaissez-vous cet endroit?



Un arrêt à un endroit stratégique de votre commune, un bus avec une vue originale, les tl en relation avec le patrimoine bâti ou une infrastructure qui mérite d'être partagée. Tout cela, évoluant au gré des saisons... N'hésitez pas à nous envoyer vos photos ou suggestions pour les prochains numéros!

Cette rubrique est là pour vous

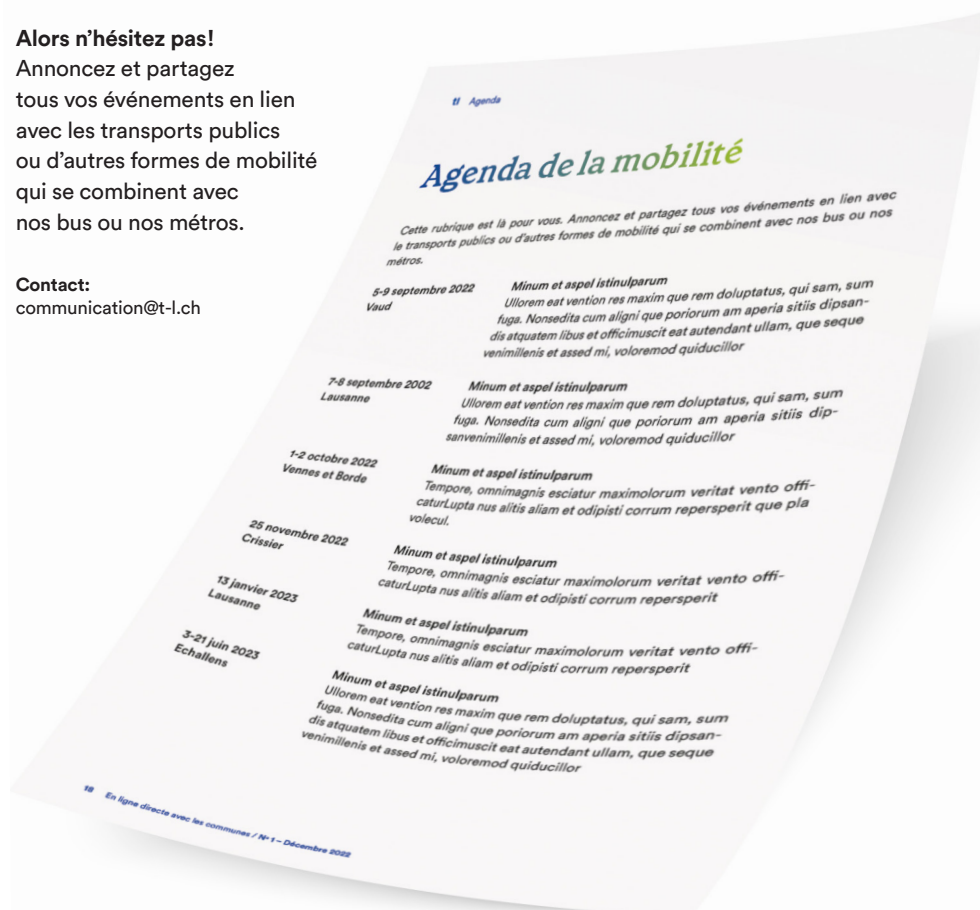
Nous souhaiterions pouvoir vous offrir la possibilité de partager et d'annoncer vos événements, conférences et manifestations en lien avec la mobilité et les transports publics sur les territoire de vos communes.

Alors n'hésitez pas!

Annoncez et partagez
tous vos événements en lien
avec les transports publics
ou d'autres formes de mobilité
qui se combinent avec
nos bus ou nos métros.

Contact:

communication@t-l.ch





Transports publics de la région lausannoise
Chemin du Closel 15 – 1020 Renens



En ligne directe avec les communes est un bulletin de liaison à l'attention des collectivités concernées par les activités des tl. Éditée régulièrement tout au long de l'année, cette publication véhicule des nouvelles et des informations utiles aux autorités et administrations communales pour nourrir le dialogue et favoriser les interactions.



D'autres informations sont disponibles
dans *La Gazette du tramway*:
<https://tramway-lausannois.ch/la-gazette-du-tramway/>

Pour toute question sur cette publication,
merci de vous adresser à:
Martial Messeiller,
porte-parole
messeiller.martial@t-l.ch

Pour tout élément relatif à l'offre et à son évolution
ainsi que pour toute question qui vous serait posée
par exemple au législatif, vous pouvez contacter:
Christophe Jemelin,
responsable du Développement de l'offre
jemelin.c@t-l.ch