

Communiqué de presse

## Les bus stimulent la fréquentation 2024

Renens, le 11 février 2025 – **Les Transports publics de la région lausannoise (tl) ont transporté 131 millions de voyageurs et voyageuses en 2024. C'est cinq mios de plus qu'en 2023, une hausse annuelle de 3,9% supérieure aux attentes. Les augmentations de cadence ciblées, les nouvelles lignes, ainsi que l'adoption des transports publics par les habitant·es des nouveaux quartiers ont dynamisé la fréquentation. La population plébiscite les bus tant sur le réseau urbain (+4,8%) que régional (+7,4%). Les métros m1 et m2 connaissent une progression stable d'environ 2% et la ligne du LEB franchit pour la première fois la barre des quatre millions de voyageur·euses. Ces résultats sont réjouissants, mais posent des défis aux heures de pointe et également en termes de capacité de production.**

### Chaque développement d'offre compte

Les améliorations apportées sur la fréquence ou le parcours des lignes de bus rencontrent un succès immédiat. Le prolongement de la ligne 3 a vu la fréquentation augmenter de 9% quelques semaines après sa mise en service pour atteindre 2,8 mios de voyageur·euses. Ce nouveau parcours offre aux habitant·es des quartiers de Maillefer et Rionzi, situés à cheval entre les communes du Mont-sur-Lausanne et de Lausanne, une liaison sans changement vers le centre-ville et la gare de Lausanne. En combinant la fréquence aux heures de pointe et un passage régulier du lundi au dimanche, le succès est au rendez-vous. C'est aussi le cas pour la ligne 8, qui relie le Mont-sur-Lausanne à la gare de Pully, dont la fréquentation a augmenté de 8% en 2024. On retrouve cette dynamique sur de plus petites lignes comme la 64 (*Epalinges, Croisettes - Lausanne, Vulliet*) et la 36 (*Renens, gare nord - Crissier, Closalet*). En 2024, elles ont gagné respectivement 14% et 15%, ce qui représente quelque 89'000 personnes supplémentaires transportées par chacune de ces lignes.

### Six millions de voyageur·euses pour la ligne 1 !

La ligne 1 rejoint en 2024 le podium des lignes de trolleybus des tl qui dépasse les six millions de passager·ères (+18% ou 944'000 personnes). Le nouveau quartier des Plaines-du-Loup au nord de son tracé et le prolongement de son parcours, au sud vers l'EPFL, expliquent cette hausse massive. Les nouveaux arrêts, desservis uniquement aux heures de pointe du matin et du soir, représentent 40% de l'augmentation de la fréquentation. Dès la rentrée d'août 2025, la desserte complète de la ligne sera assurée toute la journée pour répondre notamment aux besoins du nouveau campus de la RTS à Ecublens.

### Une croissance stabilisée des métros

En 2024, le m2 passe la barre des 36 millions de voyageur·euses (+2,2%) et le m1 celle de 15 millions (+1,9%). Ces systèmes avaient été conçus à l'origine pour 25 millions respectivement huit millions de voyageur·euses. La croissance des métros se concentre principalement sur les week-ends, démontrant leur saturation le reste de la semaine. Le prolongement de la ligne 1, qui propose une liaison sans changement vers les hautes écoles depuis la gare de Lausanne, joue un rôle pour soulager le m1 aux heures de pointe. Au départ de la gare de Renens, les lignes 31 et 25 sont également des alternatives pour se rendre sur les campus de l'EPFL et l'UNIL.

### La ligne 54 porte l'évolution du réseau de bus régional

Du côté du trafic régional voyageur (TRV), c'est la ligne 54 (*Renens, gare nord - Le Mont-sur-Lausanne, Grand-Mont*) qui dynamise la fréquentation des quatre lignes opérées par les tl. Un nouvel arrêt à Crissier dans une zone d'habitation encore non desservie par les transports publics, ainsi que les développements sur la commune de Cheseaux-sur-Lausanne explique en grande partie cette évolution annuelle de +18%. Le prolongement de cette ligne jusqu'à *Epalinges, Croisettes* en passant par les Bois du Jorat est planifié pour le deuxième semestre 2025. Les lignes régionales de l'Ouest (56 et 58) ont vu leur parcours modifié au changement horaire de décembre pour bénéficier des

opportunités offertes par la refonte de l'horaire des CFF. La ligne 60 à destination de Froideville connaît une progression de 2,4%. En termes de ponctualité et de qualité, les lignes régionales tl obtiennent des résultats stables, au-dessus des exigences fixées par l'Office fédéral des transports (OFT). Lors de la dernière enquête qualité, les tl reçoivent la note de 93.26 sur 100 pour la ponctualité, 96.05 pour la qualité des arrêts et 98.02 pour celle des véhicules. Le seuil d'exigence est fixé à 92.00. Avec ces enquêtes, l'OFT garantit une mesure objective de la qualité dans le TRV, ce qui permet une comparaison à l'échelle de la Suisse entre les entreprises au fil des années. L'ensemble des résultats sera publié dans le courant du mois de mai par l'OFT.

#### **Quatre millions de voyageur-euses sur le LEB : un record !**

La ligne du LEB a transporté pour la première fois quatre millions de voyageur-euses en 2024, soit +9% par rapport à 2023. Pour la deuxième année consécutive, le LEB se hisse sur le podium des lignes à voie métrique les plus ponctuelles de Suisse. La halte temporaire à Étagnières a été mise en service au changement horaire de décembre. Cette réalisation offre un accès sans obstacle conformément à la loi pour les personnes en situation de handicap (LHand) et permettra l'accès aux trains du LEB jusqu'à la mise en service du futur tunnel prévu sous la Commune d'Etagnières.

#### **Garantir la qualité de service**

L'utilisation des transports publics est en constante progression, d'ailleurs les premières semaines de 2025 montrent à nouveau une tendance positive par exemple sur le m1 (+11%) ou certaines lignes de bus (L20 et L21 +8%). C'est un travail sur le long terme mené par les tl et les collectivités.

L'écosystème tl est composé de bus, de métros, d'un train, et bientôt d'un tramway. Les tl suivent de près tous ces différents systèmes pour gérer la pression qui peut peser à certaines heures de la journée sur chacun d'entre eux. Entre septembre et le début du mois de décembre 2024, les tl ont rencontré des difficultés sur le réseau de bus urbain en raison d'un manque de conducteur·rices et/ou de véhicules péjorant la qualité du service à la clientèle. Des mesures correctrices ont été appliquées au changement horaire de décembre. Les heures de passage aux heures de pointe du matin et du soir des lignes de bus à haute fréquence ont été adaptées. Ces mesures ont permis aux tl de planifier une offre toujours attractive, mais tenant compte des capacités humaines et matérielles de l'entreprise. Ces actions ont diminué la pression sur les conditions d'exercice du travail du personnel de conduite et permettent de fournir à la clientèle des horaires plus lisibles en diminuant le nombre de courses supprimées à la dernière minute.

Pour mieux accompagner la clientèle dans ses déplacements, les tl ont lancé il y a deux semaines une nouvelle application. La fiabilité des informations sur l'état du réseau en temps réel est meilleure grâce au travail effectué sur les données et leur vitesse de chargement. Pour bénéficier des dernières informations sur l'état du réseau, les tl conseillent de vérifier les horaires un peu avant le départ, une heure au maximum. La nouvelle version de l'application permet dorénavant une recherche d'itinéraire au niveau national, ainsi que l'achat de billet avec la fonction check-in/check-out. L'ergonomie de l'application tl est améliorée et l'expérience utilisateur·rice enrichie avec une personnalisation de la page d'accueil plus poussée. La nouvelle application est disponible via une mise à jour de l'app tl actuelle.

#### **Plus d'information :**

[www.t-l.ch/nouvelle-app-tl/](http://www.t-l.ch/nouvelle-app-tl/)

X @tl\_actu pour les communiqués de presse

#### **Contact :**

Transports publics de la région lausannoise, Christophe Jemelin, directeur du Développement de l'Offre et des grands projets (par l'intermédiaire du service de presse), 021 621 04 99, [mediatl@t-l.ch](mailto:mediatl@t-l.ch)