

Renseignements statistiques



Fréquentation

2022

2023

2024

Voyageur-euses transporté-es (en milliers)

Trolleybus et autobus (trafic urbain)	62'083	70'743	74'091
Service nocturne (trafic urbain)	66	90	104
Métro m1 (trafic urbain en site propre)	13'932	14'928	15'207
Métro m2 (trafic urbain en site propre)	32'889	35'337	36'107
Total urbain	108'970	121'098	125'508
Autobus (trafic régional voyageur)	1388	1453	1560
Total service de ligne	110'358	122'551	127'068
Taxibus (trafic urbain)	85	22	21
Total (hors LEB)	110'443	122'573	127'089
Train R20 (LEB – trafic régional voyageur)	3791	3759	4104
Total (avec LEB)	114'234	126'332	131'193

Voyageur-euses-kilomètres (en milliers)

Trolleybus et autobus (trafic urbain)	123'478	138'765	145'311
Service nocturne (trafic urbain)	324	485	504
Métro m1 (trafic urbain en site propre)	44'366	47'314	47'627
Métro m2 (trafic urbain en site propre)	50'445	54'467	55'591
Total urbain	218'613	241'031	249'033
Autobus (trafic régional voyageur)	9338	9946	10'612
Total service de ligne	227'951	250'977	259'644
Taxibus (trafic urbain)	451	70	68
Total (hors LEB)	228'402	251'047	259'712
Train R20 (LEB – trafic régional voyageur)	23'000	28'216	29'696
Total (avec LEB)	251'402	279'263	289'408

Tous les résultats 2024 du LEB figurent dans le rapport annuel de la Compagnie.

Offre de transport

2022

2023

2024

Kilomètres parcourus (en milliers)

Trolleybus	4494	5042	5060
Autobus	8747	8613	8902
E-bus	0	17	266
Minibus	650	663	670
Rames m1	1429	1424	1406
Rames m2	1340	1340	1354
Total (hors LEB)	16'660	17'099	17'658
Train R20 (LEB)	904	1194	1162
Total (avec LEB)	17'564	18'293	18'820

Nombre de lignes exploitées

Trolleybus (trafic urbain)	10	11	11
Autobus (trafic urbain)	25	22	22
E-bus (trafic urbain)	0	1	1
Autobus (trafic régional voyageur)	4	4	4
Service nocturne (trafic urbain)	6	6	6
Total route	45	44	44
Métros m1/m2 (trafic urbain en site propre)	2	2	2
Train R20 (LEB – trafic régional voyageur)	1	1	1
Total	48	47	47

Longueurs des lignes exploitées (en km)

Trolleybus (trafic urbain)	59,1	74,5	74,5
Autobus (trafic urbain)	122,4	121,1	123,1
E-bus (trafic urbain)	0,0	5,7	5,7
Métro m1 (trafic urbain en site propre)	7,8	7,8	7,8
Métro m2 (trafic urbain en site propre)	5,9	5,9	5,9
Autobus (trafic régional voyageur)	78,7	52,2	52,2
Service nocturne (trafic urbain)	78,3	75,2	75,2
Total (hors LEB)	352,2	342,4	344,4
Train R20 (LEB – trafic régional voyageur)	23,5	23,5	23,5
Total (avec LEB)	375,7	365,9	367,9

Parc de véhicules (en nombre)

Trolleybus articulés	59	59	59
Trolleybus articulés à batterie	15	29	29
Trolleybus doubles articulés	12	12	12
Autobus articulés	87	87	87
Autobus électriques	0	5	5
Autobus hybride	12	12	12
Autobus moyens	13	13	13
Autobus	22	22	22
Autobus 2 étages	13	13	13
Minibus	15	15	15
Total véhicules routiers	248	267	267
Âge moyen du parc de véhicules routiers*	6,3	7,3	8,3
Part de véhicules routiers électriques (en%)	35	39	39
Rames métro m1	22	22	22
Âge moyen de la flotte du m1*	26,4	27,4	28,4
Rames métro m2	18	18	18
Âge moyen de la flotte du m2*	13,3	14,3	15,3
Rames train R20 (LEB)	16	16	16
Âge moyen de la flotte du LEB*	7,2	8,2	9,2
Total véhicules ferroviaires	56	56	56
Total véhicules routiers et ferroviaires	304	323	323

Places-kilomètres (en milliers)**

Trolleybus	655'342	870'583	850'260
Autobus	1'038'751	841'407	844'503
E-bus	0	26'001	26'421
Minibus	16'257	15'199	15'177
Rames m1	456'538	421'210	359'724
Rames m2	294'823	295'900	295'900
Total (hors LEB)	2'461'711	2'470'300	2'391'985
Train R20 (LEB)	146'692	153'760	153'432
Total (avec LEB)	2'608'403	2'624'060	2'545'417

* La méthode de calcul de l'âge moyen des véhicules a été modifiée en 2024. Les valeurs 2022 et 2023 ont été adaptées.

** Nombre de places assises selon les directives de l'OFT multiplié par les kilomètres parourus



Ressources humaines

2022

2023

2024

Effectifs (EPT)

Direction	9	9	9
Exploitation	468,5	469,4	480,2
Conduite	890,4	894,7	931,3
Administration et encadrement	313,3	320,0	329,4
Jeunes professionnel·les en formation	54,3	56,8	60,4
Total	1734,5	1749,9	1810,3

Évolution de l'effectif

Nombre de collaborateur·rices total	1793	1808	1873
Part des femmes (en %)	16,7	16,7	17,6
Part du personnel de conduite (en %)	60,6	51,1	51,1
Part des femmes dans l'effectif conduite (en %)	8,35	9,2	9,8
Nombre de nationalités	59	56	57
Part de temps partiel (en %)	11,4	11,9	12,7
Ancienneté (en année)	10,1	9,9	9,7

Nombre de collaborateur·rices par groupe d'âge

15-25 ans	100	85	93
25-35 ans	382	389	415
35-45 ans	510	540	546
45-55 ans	461	475	495
55-60 ans	195	187	183
60-65 ans	149	132	141

Recrutement

Nombre engagement	206	184	227,0
Engagement personnel conduite (en %)	38,6	43,5	43,6

Jeunes professionnel·les en formation

Nombre des jeunes professionnel·les en formation	55	53	55
Nombre de stagiaires Haute Ecole	8	16	19
Part des femmes (en %)	25,4	23	26
Nombre de personnes communauté apprentissage	95	103	102
Nombre de métiers qui offre un apprentissage aux tl	13	13	14

Service clientèle et vente

2022

2023

2024

Nombre de requêtes service clientèle (email, réseaux sociaux, téléphone)	29'896	37'458	41'634
Nombre de visites centres clientèle tl	174'888	178'571	177'383
Nombre de billets vendus (<i>Mobilis</i>)	7'662'417	7'308'272	7'286'132
Part vendus via canaux digitaux (en %)	59,0	58,8	57
Nombre d'abonnements vendus (<i>Mobilis</i>)	401'368	450'367	447'031
Part vendus via canaux digitaux (en %)	43,5	45,7	49,5

Contrôle de titres de transports

Nombre de client-es contrôlé-es	734'208	811'948	808'420
Nombre de constats établis	37'599	48'807	47'255
Abonnements oubliés (en %)	16,4	18,1	23,3
Taux de resquille (en %)	4,3	4,9	4,5

Finances

2022

2023*

2024

Compte de résultat (en milliers)

Produits des transports	99'396	107'063	109'163
Prestations internes pour investissements	7424	9079	10'616
Autres produits	33'650	34'498	34'067
Produits financiers	408	341	266
Produits exceptionnels	3180	10'226	8065
Indemnité d'exploitation	181'969	198'813	212'156
Total des produits	326'028	360'019	374'333
Charges d'exploitation (inclus les amortissements)	321'134	338'941	353'488
Charges financières	4775	6671	4901
Charges exceptionnelles	1440	8414	16'877
Attributions/Utilisations réserves	-1321	5993	-933
Total des charges	326'028	360'019	374'333
Taux de couverture (en %)	44,4	44,8	43,3

* Dans les états financiers 2024, certains reclassements ont été effectués sur l'année 2023 à des fins de comparaison, toutefois sans aucun impact sur le compte de résultat ni sur les fonds propres.

Énergie	2022	2023	2024
Consommation de carburant diesel (en litres/100 kms)	49,6	50	50,8
Consommation d'électricité dans les bâtiments (en MWh)	2791	2678	2748
Consommation de chaleur dans les bâtiments (en MWh)	2678	2389	2289
Consommation énergétique trolleybus (kWh/km)	2,84*	2,67*	2,67
Consommation énergétique autobus (kWh/km)	4,75**	4,55**	4,61
Consommation énergétique e-bus (kWh/km)	n/a	n/a	0,94
Consommation énergétique système métro m1 (en kWh/km)	4,16	4,42	4,46
Consommation énergétique système métro m2 (kWh/km)	7,81	7,37	7,66
Consommation énergétique système train LEB (kWh/tonne brut km)	0,08	0,08	0,084
Part des voyageurs transportés par des véhicules électriques (bus et métros) en %	75	73	74
Empreinte carbone tl (tonne CO ₂ équivalent)	n/a	34'842	n/a

* Le périmètre de calcul de la consommation énergétique des trolleybus a été revu pour le rapport d'activité 2024. Il comprend la consommation de diesel des moteurs d'appoint. Les chiffres de 2022 et 2023 ont été recalculés ici pour permettre la comparaison avec 2024.

**Le périmètre de calcul de la consommation énergétique des autobus a été revu pour le rapport d'activité 2024. Il ne comprend plus la consommation de diesel des moteurs d'appoint des trolleybus. Les chiffres de 2022 et 2023 ont été recalculés ici pour permettre la comparaison avec 2024.

Répartition des voyageur·euses par ligne

Ligne	Type de ligne	Nb de voyageur·euses	Évolution 2023-2024
1	Trafic urbain	6'315'428	17,6%
2	Trafic urbain	3'818'702	3,6%
3	Trafic urbain	2'834'127	2,9%
4	Trafic urbain	2'673'874	-0,2%
6	Trafic urbain	4'788'126	3,9%
7	Trafic urbain	6'355'215	12,7%
8	Trafic urbain	4'858'278	7,8%
9	Trafic urbain	6'633'371	2,9%
13	Trafic urbain	285'170	3,6%
16	Trafic urbain	1'781'161	5,6%
17	Trafic urbain	3'661'170	-27,3%
18	Trafic urbain	5'405'856	5,4%
19	Trafic urbain	1'214'243	136,9%
20	Trafic urbain	966'981	18,6%
21	Trafic urbain	5'020'408	6,3%
23	Trafic urbain	169'901	-22,8%
24	Trafic urbain	859'776	5,7%
25	Trafic urbain	3'508'869	-1,0%
31	Trafic urbain	1'142'456	7,3%
32	Trafic urbain	1'467'435	6,2%
33	Trafic urbain	2'865'577	2,3%
35	Trafic urbain	129'451	29,2%
36	Trafic urbain	754'471	13,8%
38	Trafic urbain	395'672	7,1%
41	Trafic urbain	1'298'203	5,6%
42	Trafic urbain	468'524	-6,5%
44	Trafic urbain	37'644	n/a*
45	Trafic urbain	1'107'903	3,4%
46	Trafic urbain	643'649	-1,7%
47	Trafic urbain	1'127'570	3,8%
48	Trafic urbain	467'628	7,4%
49	Trafic urbain	186'339	8,8%
54	Trafic régional voyageur	502'595	17,6%
56	Trafic régional voyageur	26'301	20,7%

* mis en service en septembre 2024

Ligne	Type de ligne	Nb de voyageur-euses	Évolution 2023-2024
58	Trafic régional voyageur	168'862	4,8%
60	Trafic régional voyageur	862'694	2,4%
64	Trafic urbain	661'316	15,1%
68	Trafic urbain	151'157	11,5%
69	Trafic urbain	34'971	6,3%
m1	Trafic urbain en site propre	15'206'732	1,9%
m2	Trafic urbain en site propre	36'106'594	2,2%
N1	Trafic urbain	17'963	23,1%
N2	Trafic urbain	17'304	9,3%
N3	Trafic urbain	18'555	26,2%
N4	Trafic urbain	17'638	16,9%
N5	Trafic urbain	16'070	7,0%
N6	Trafic urbain	16'318	9,4%
(R20) LEB	Trafic régional voyageur	4'103'883	9,0%

